

Þjónusta sveitarfélaga 2023

Norðurþing

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	14. nóvember 2023 - 11. janúar 2024
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	13.402 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Fjöldi svara

Norðurþing
166

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

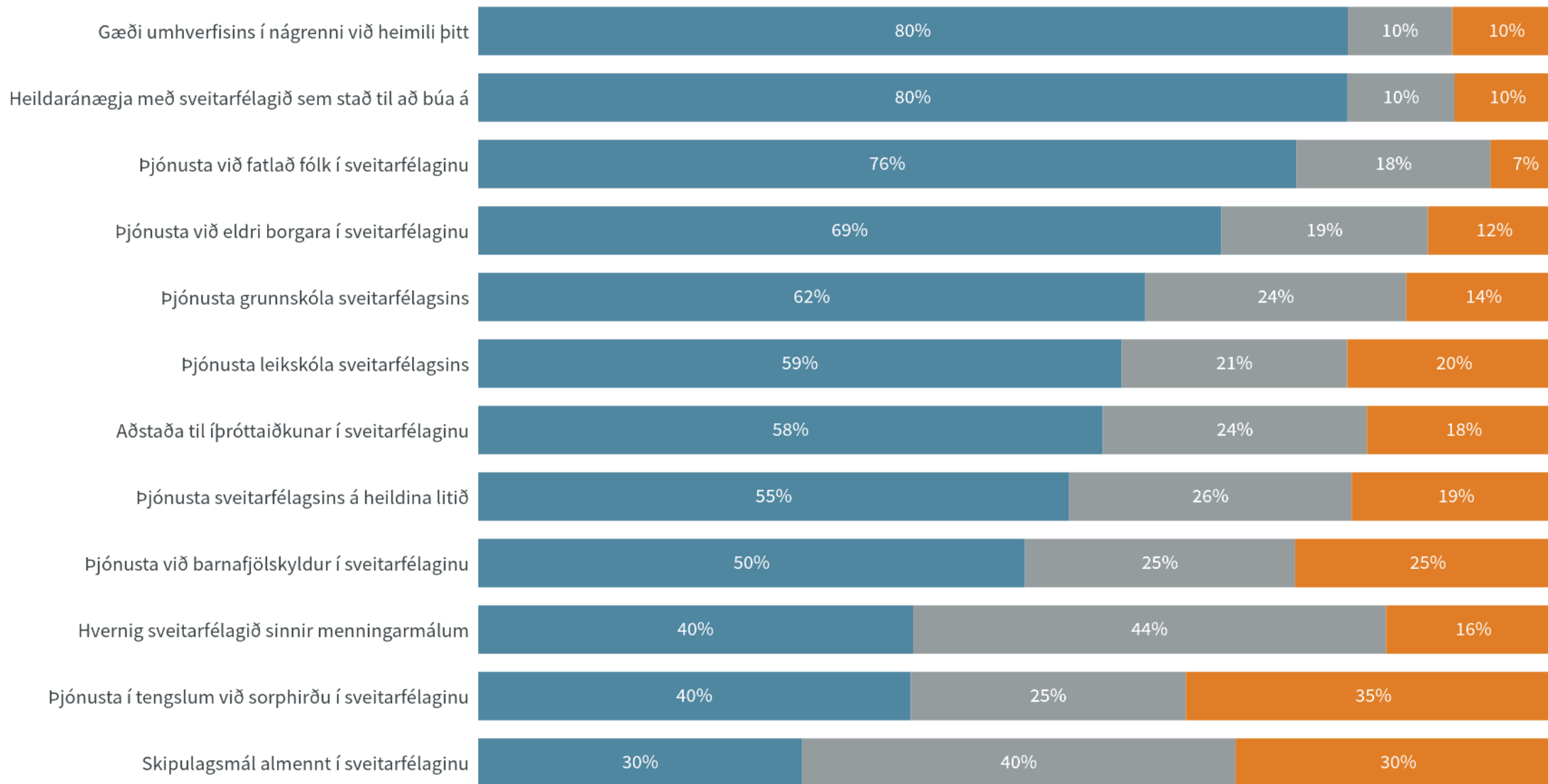
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Ánægja með eftirfarandi atriði



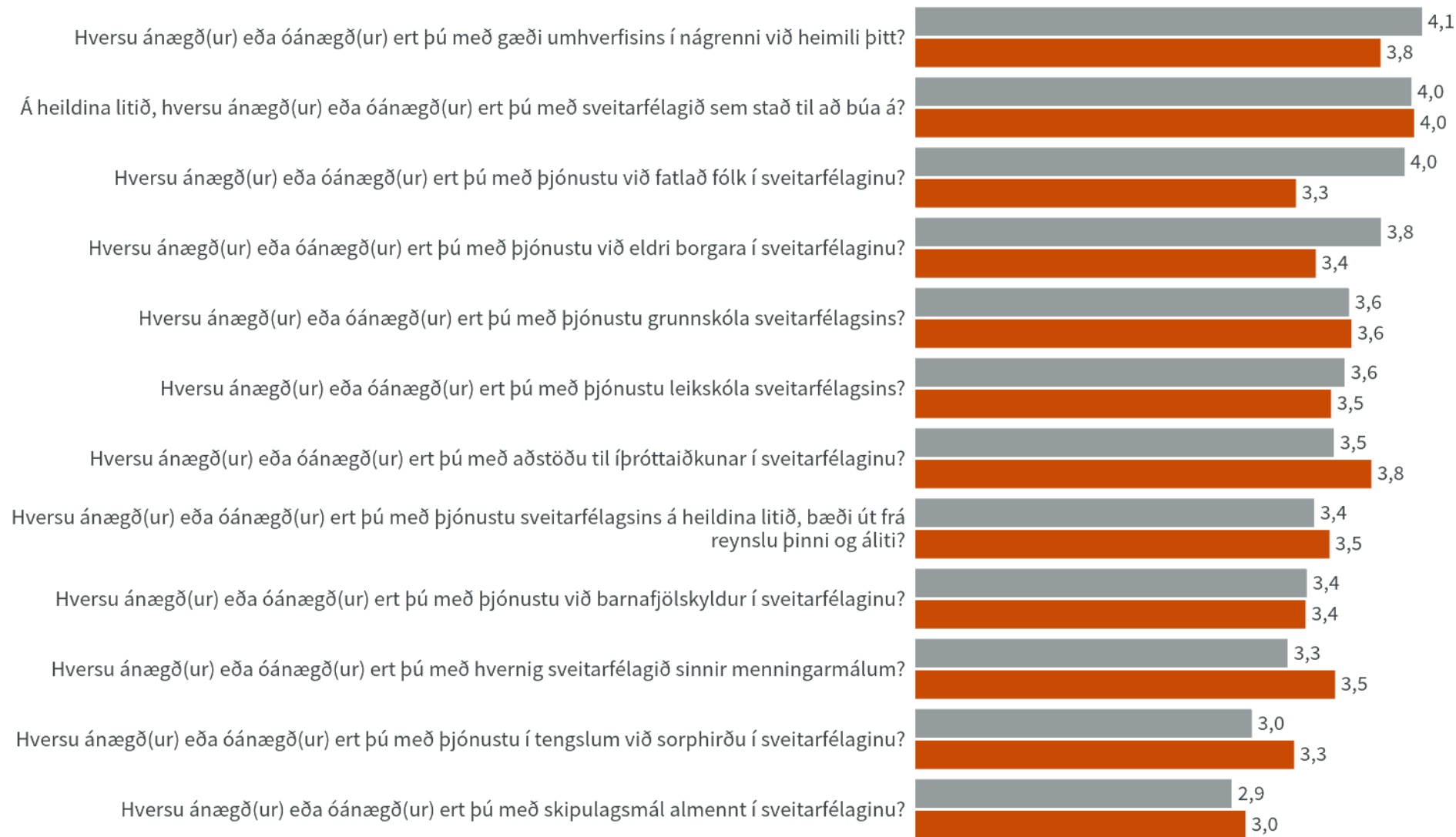
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)

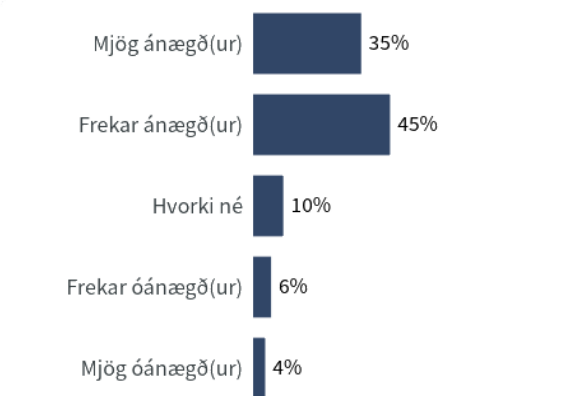


Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 166)



■ Tók(u) afstöðu

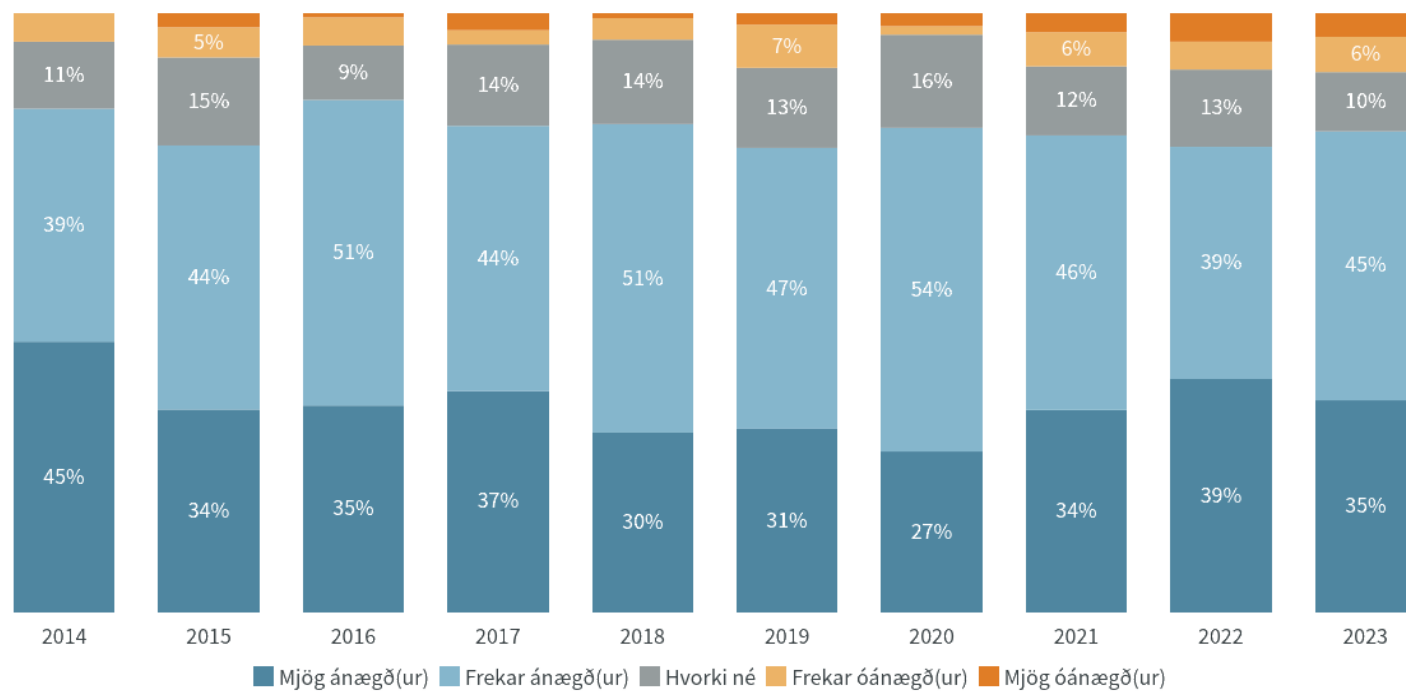
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year

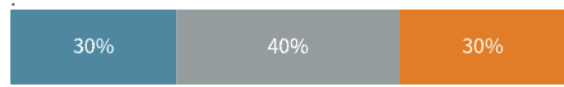
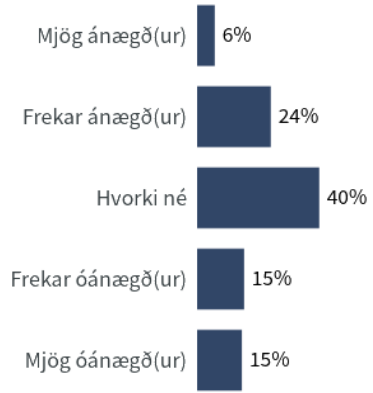


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

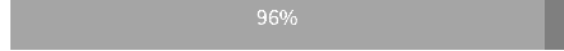
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

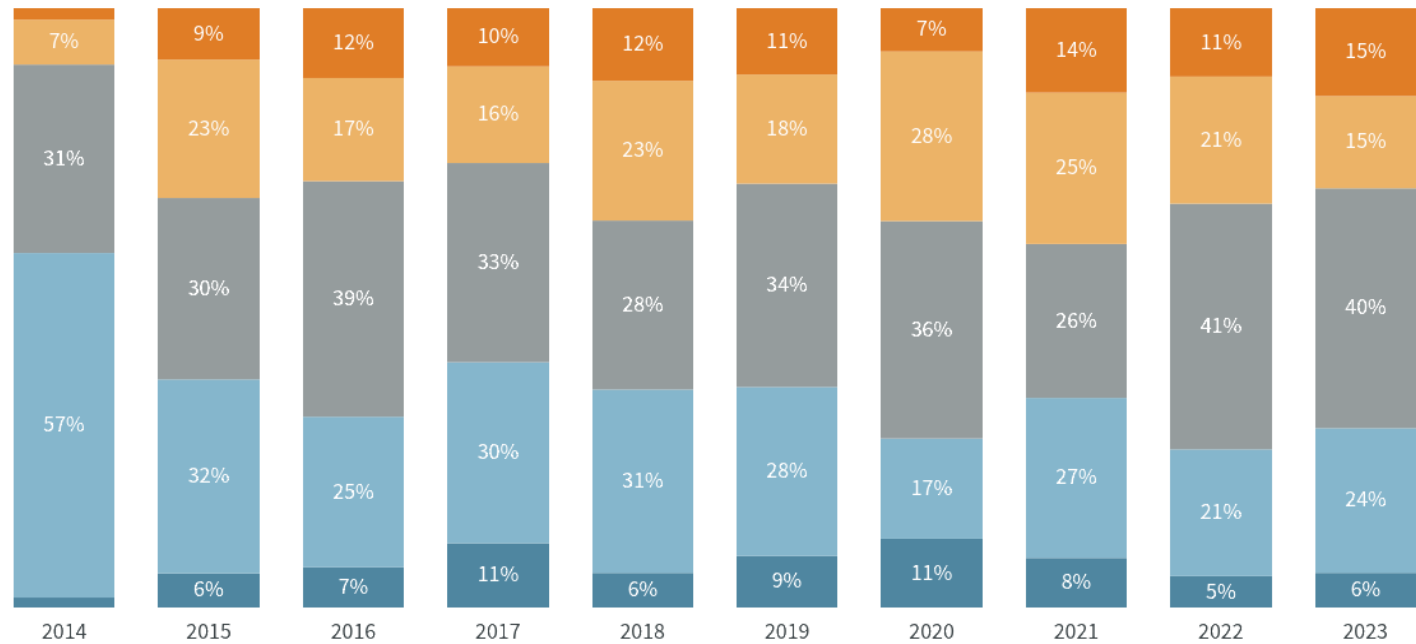
2023 (n = 166)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



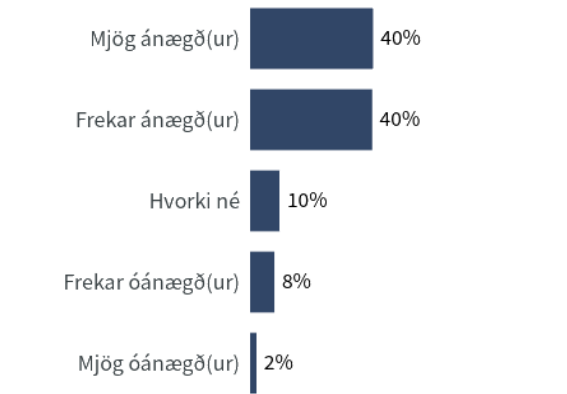
■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)



Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 166)

100%

■ Tók(u) afstöðu

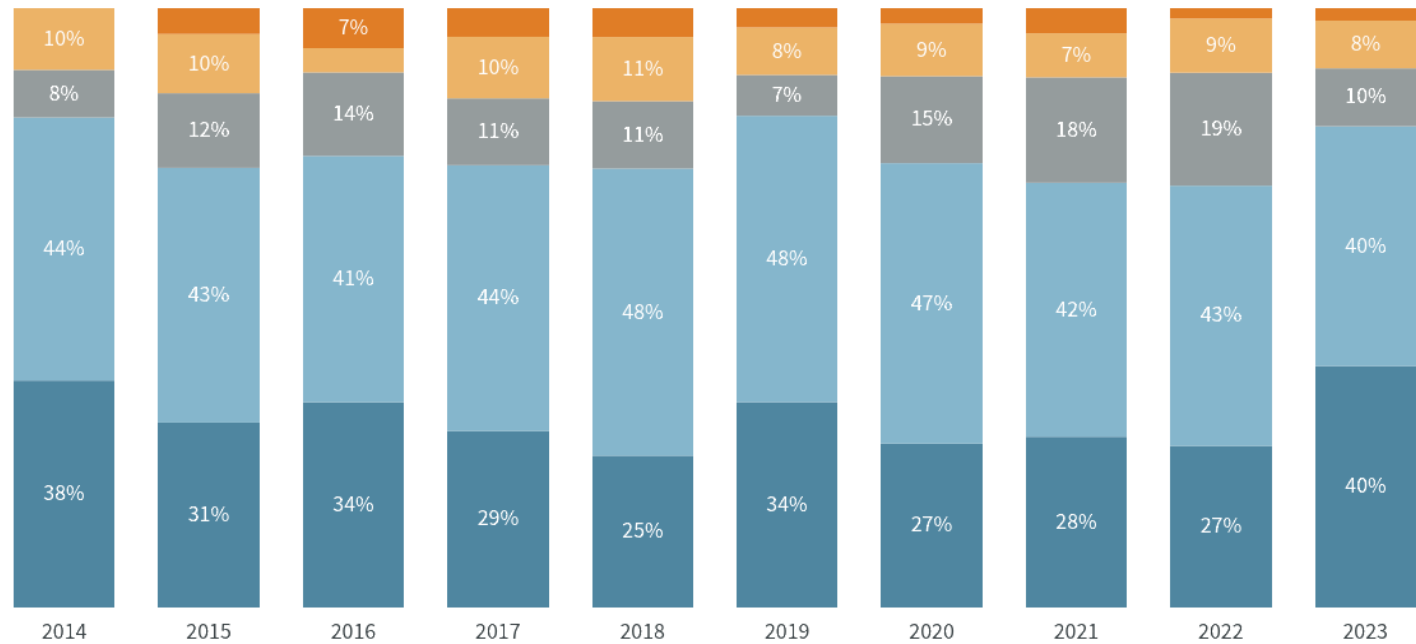
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Norðurþing

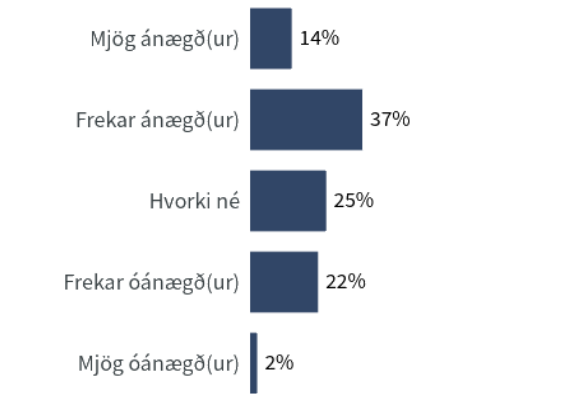


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

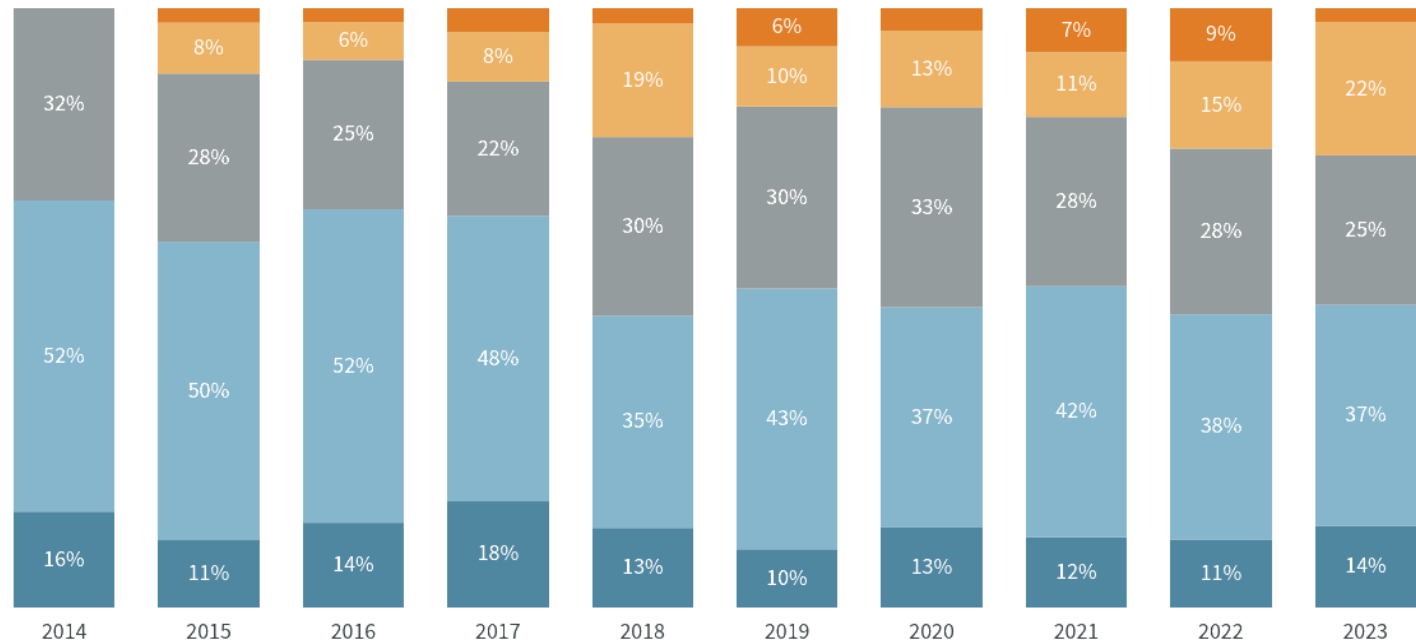
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

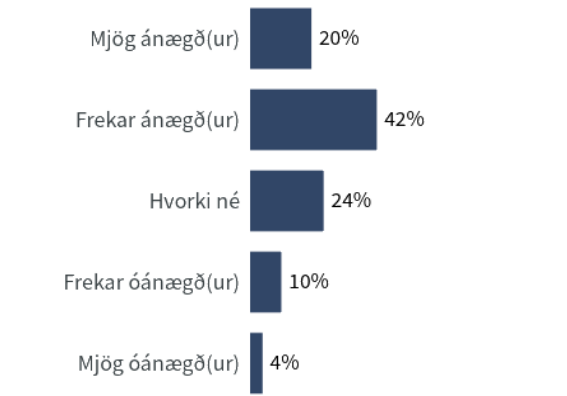
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

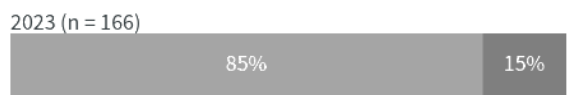
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Norðurþing



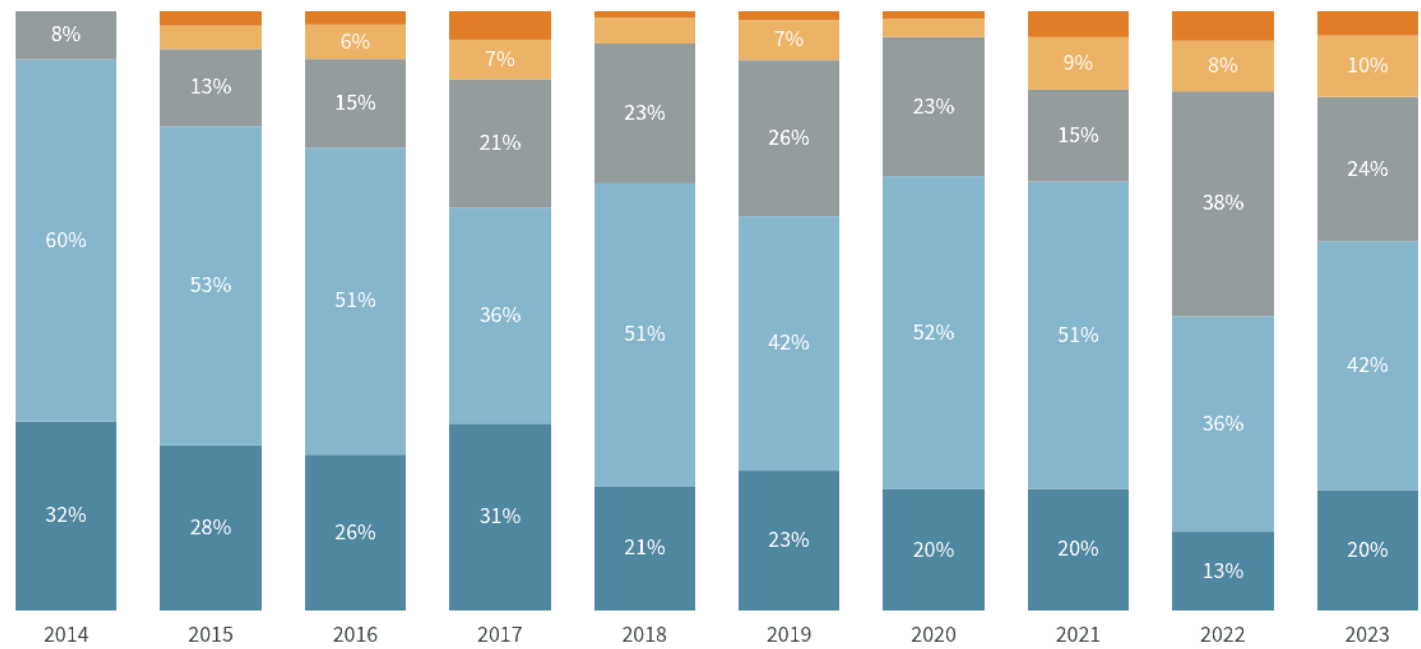
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



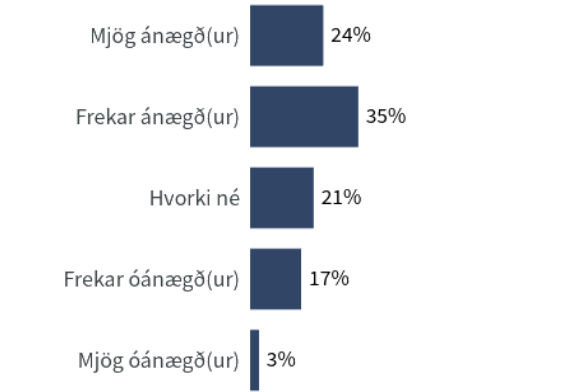
■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



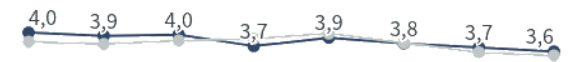
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

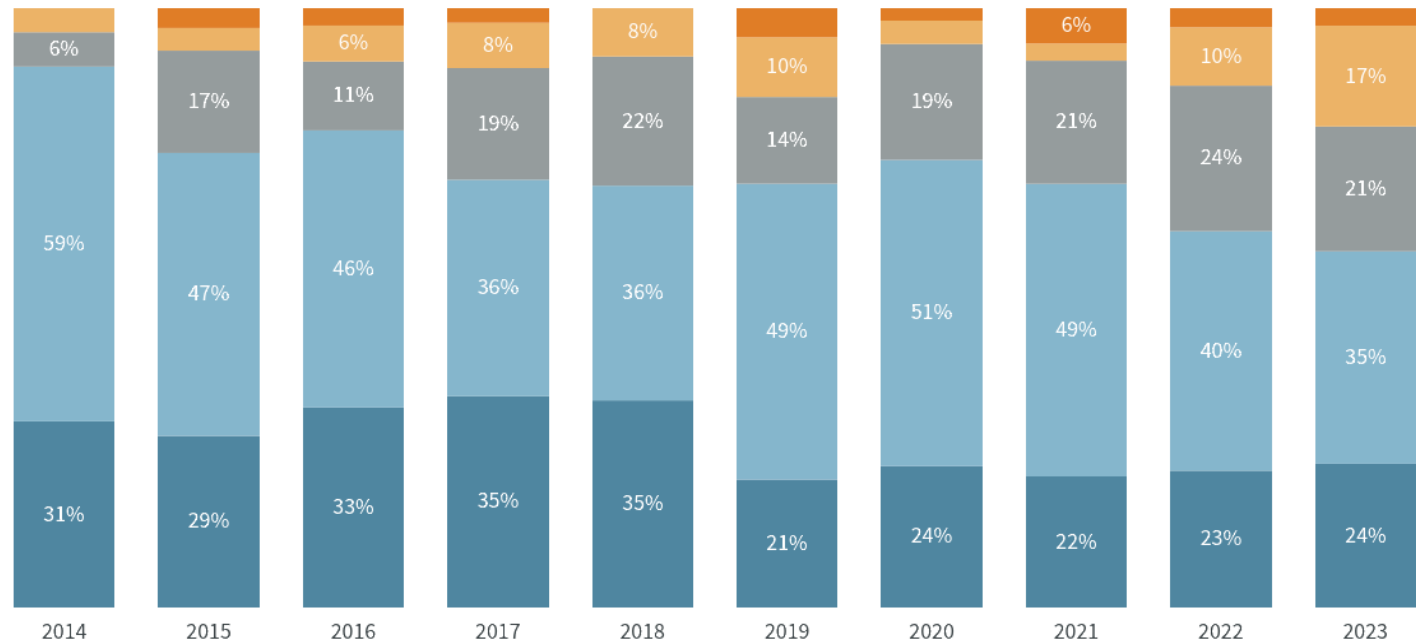
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Norðurþing

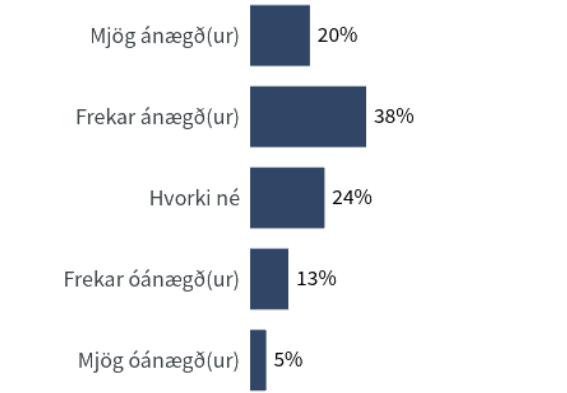


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

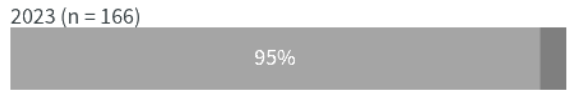
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



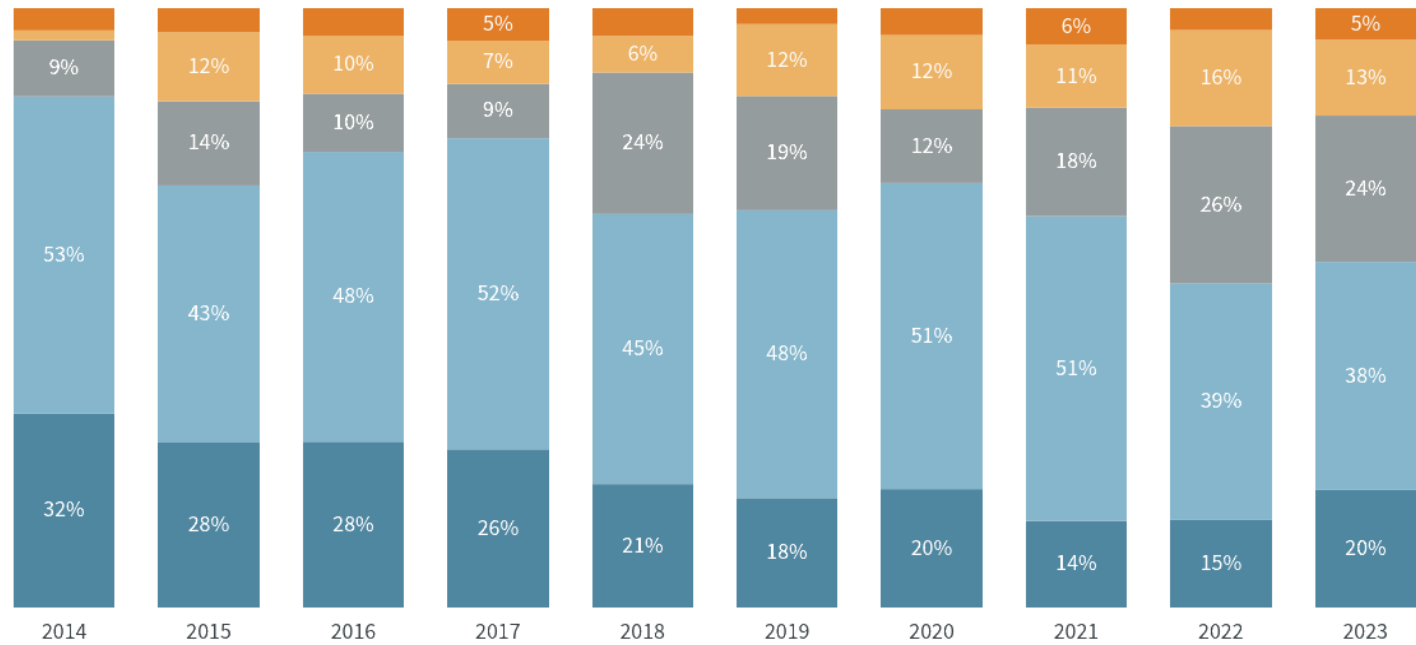
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

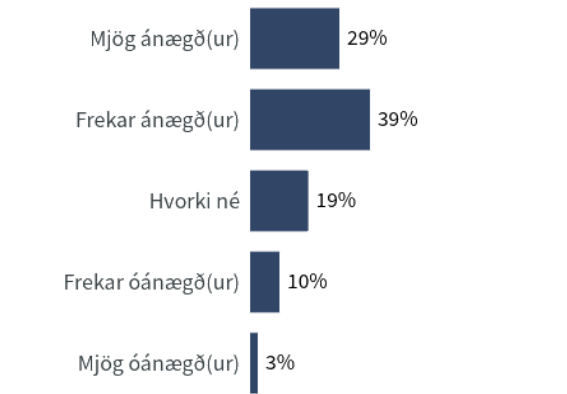


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

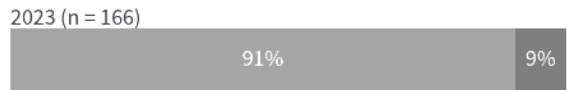
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

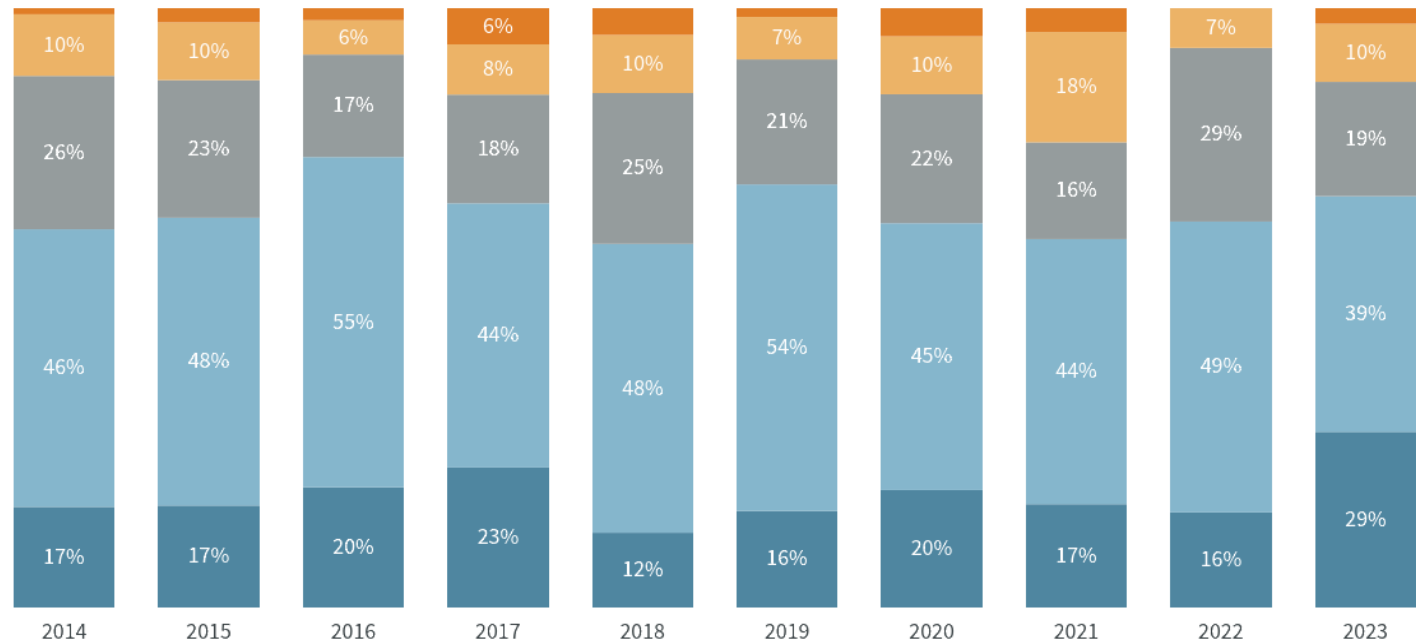
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year

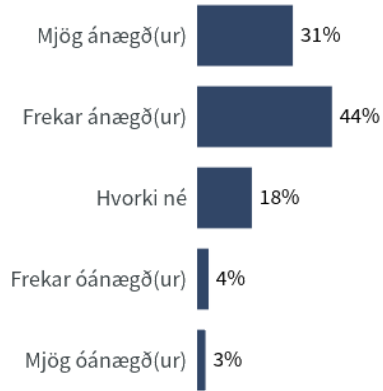


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Norðurþing



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

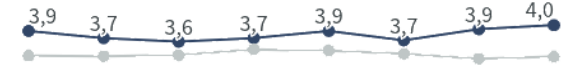
2023 (n = 166)



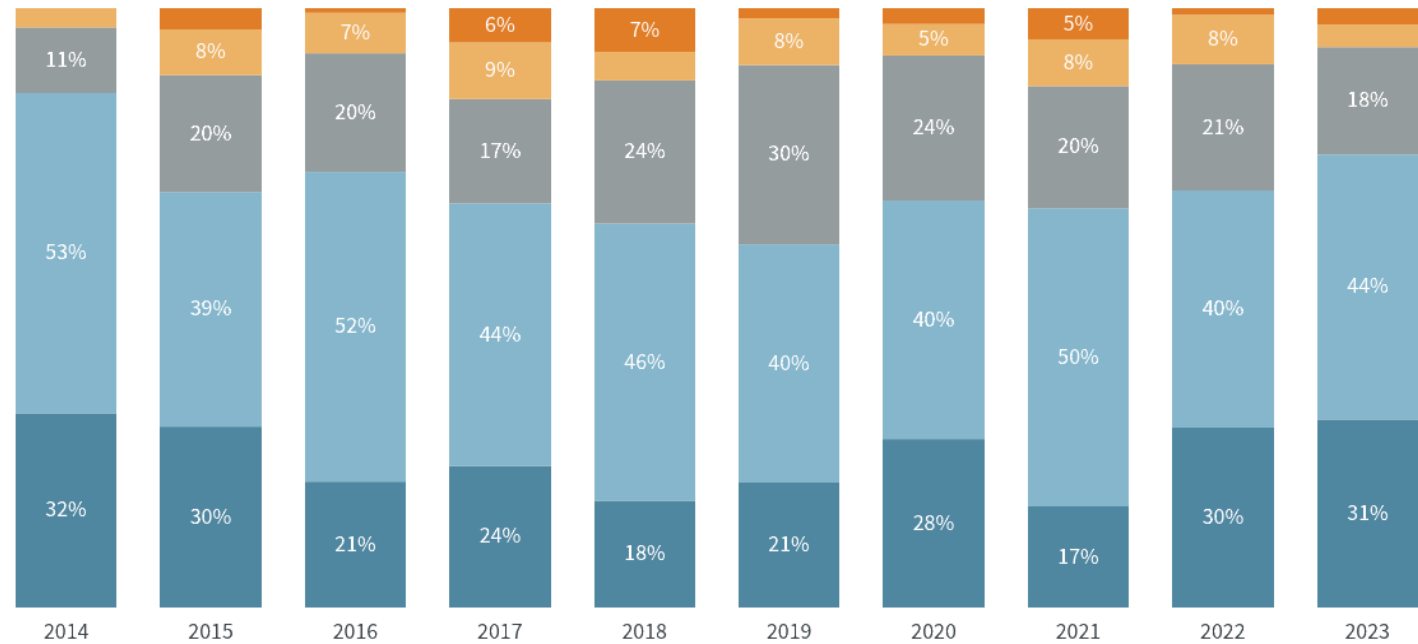
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

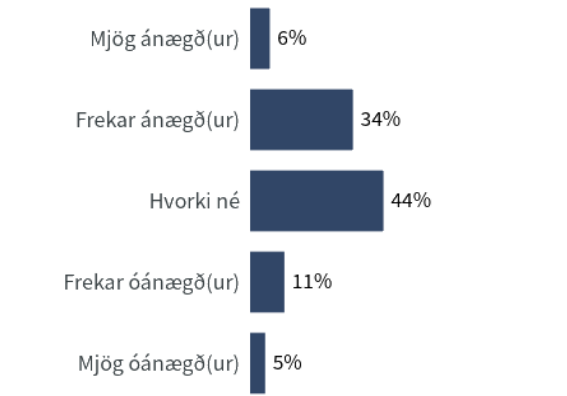


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



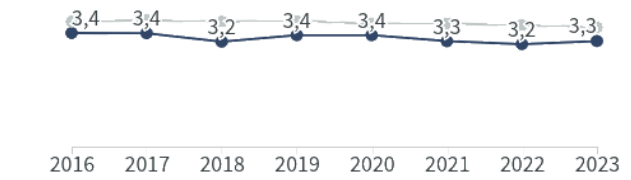
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 166)

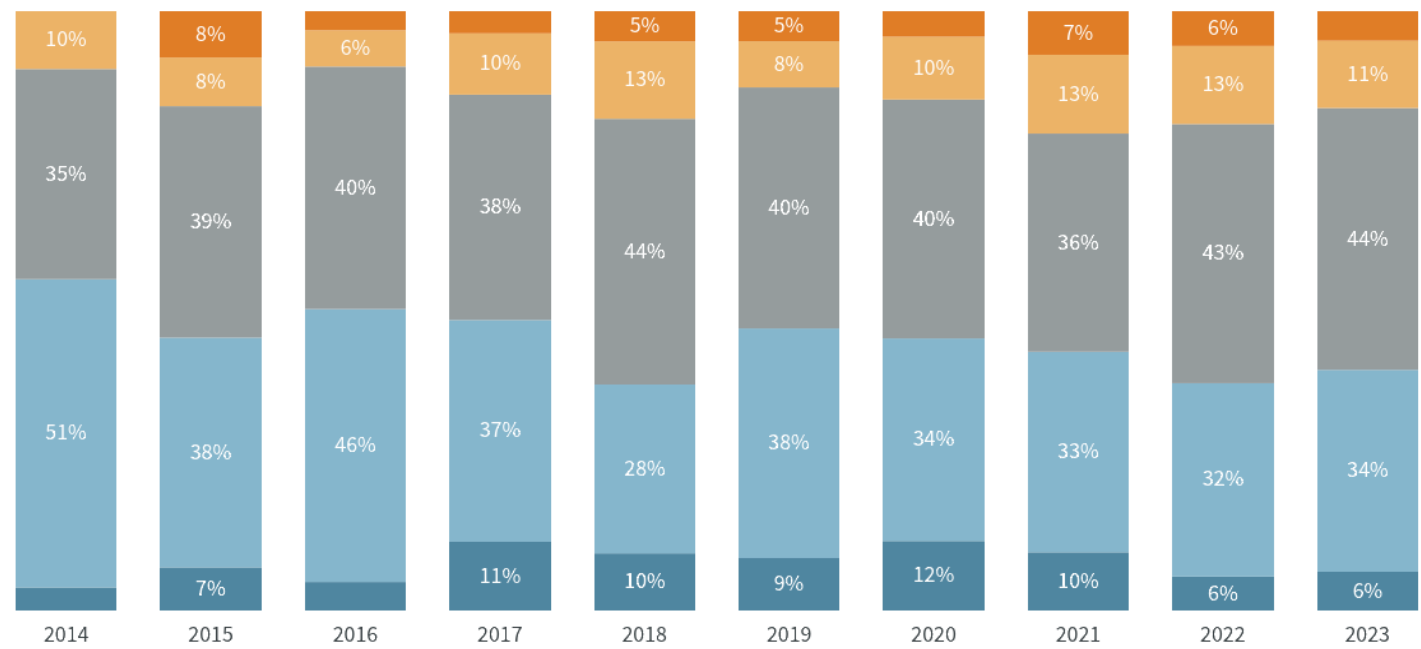
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



Norðurþing

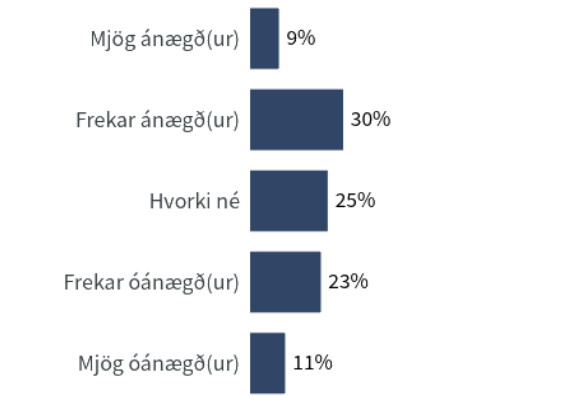


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

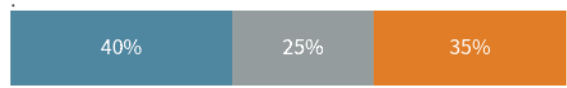
• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Norðurþing



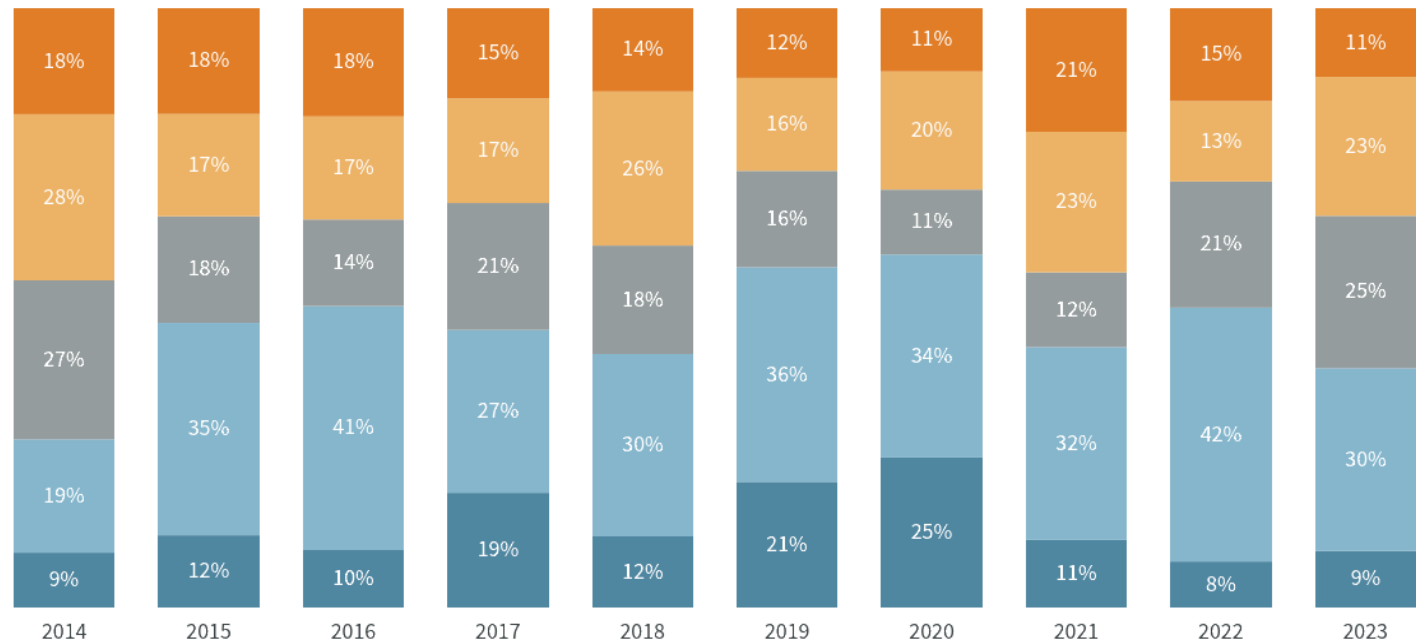
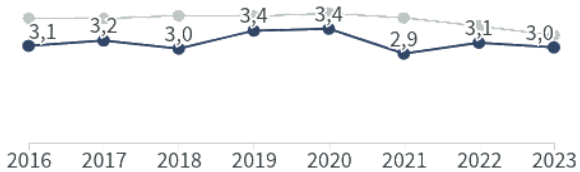
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild

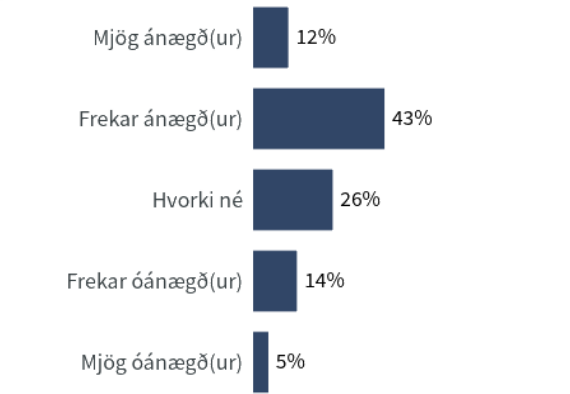


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

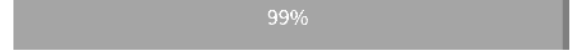
Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 166)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

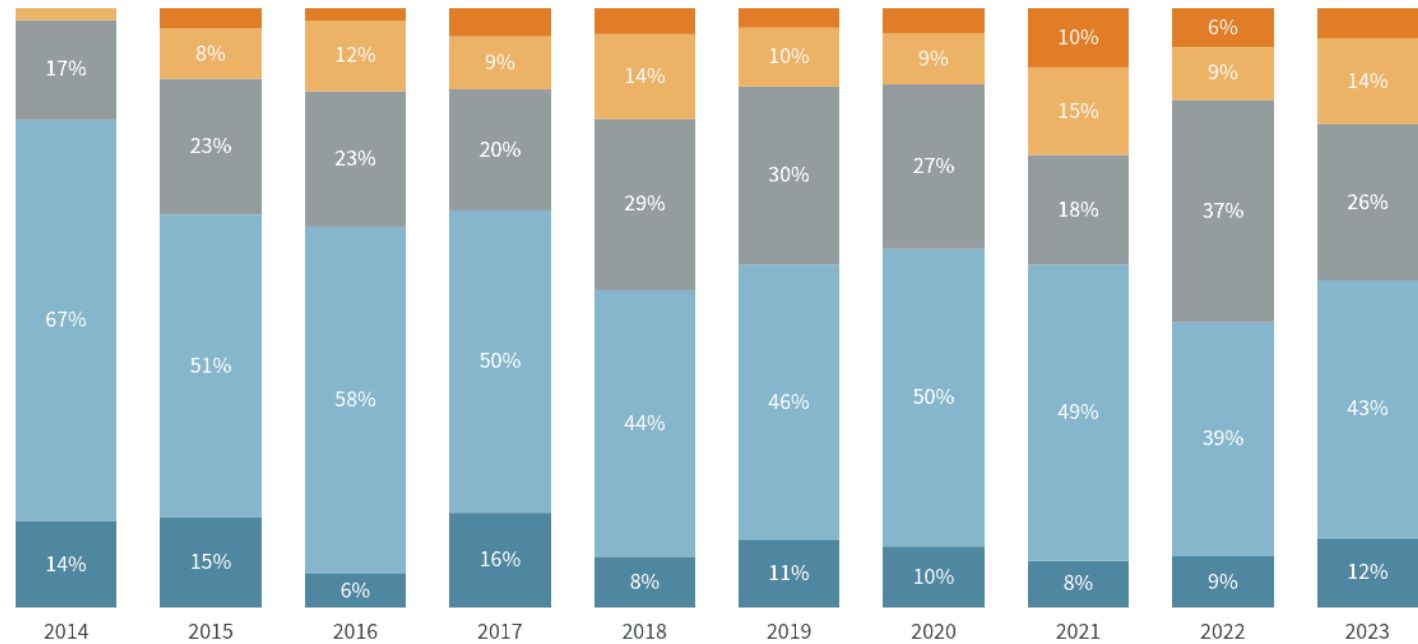
Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Norðurþing



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

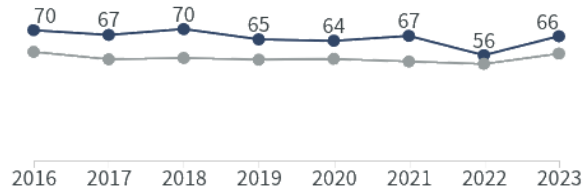
• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

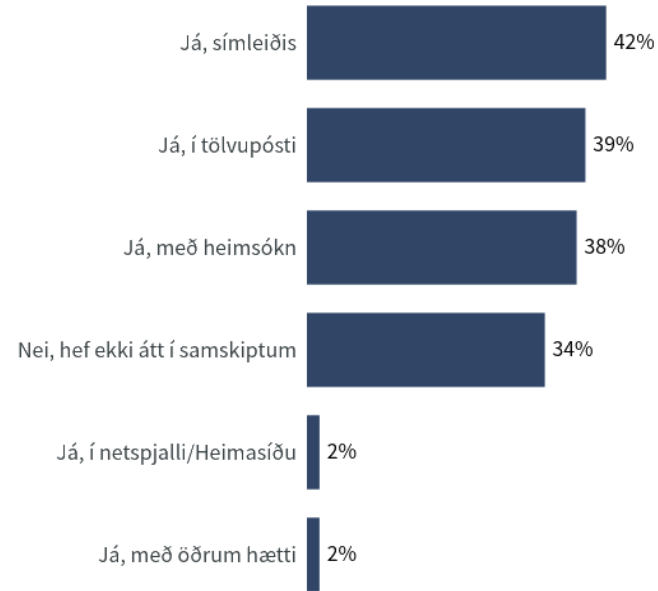
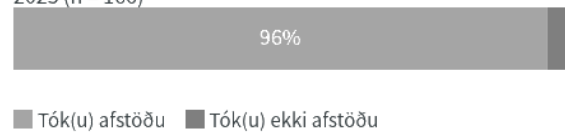
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Samanburður - Já (%)

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2023 (n = 166)



Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Norðurþing



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illá

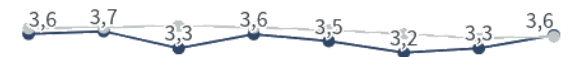
2023 (n = 166)



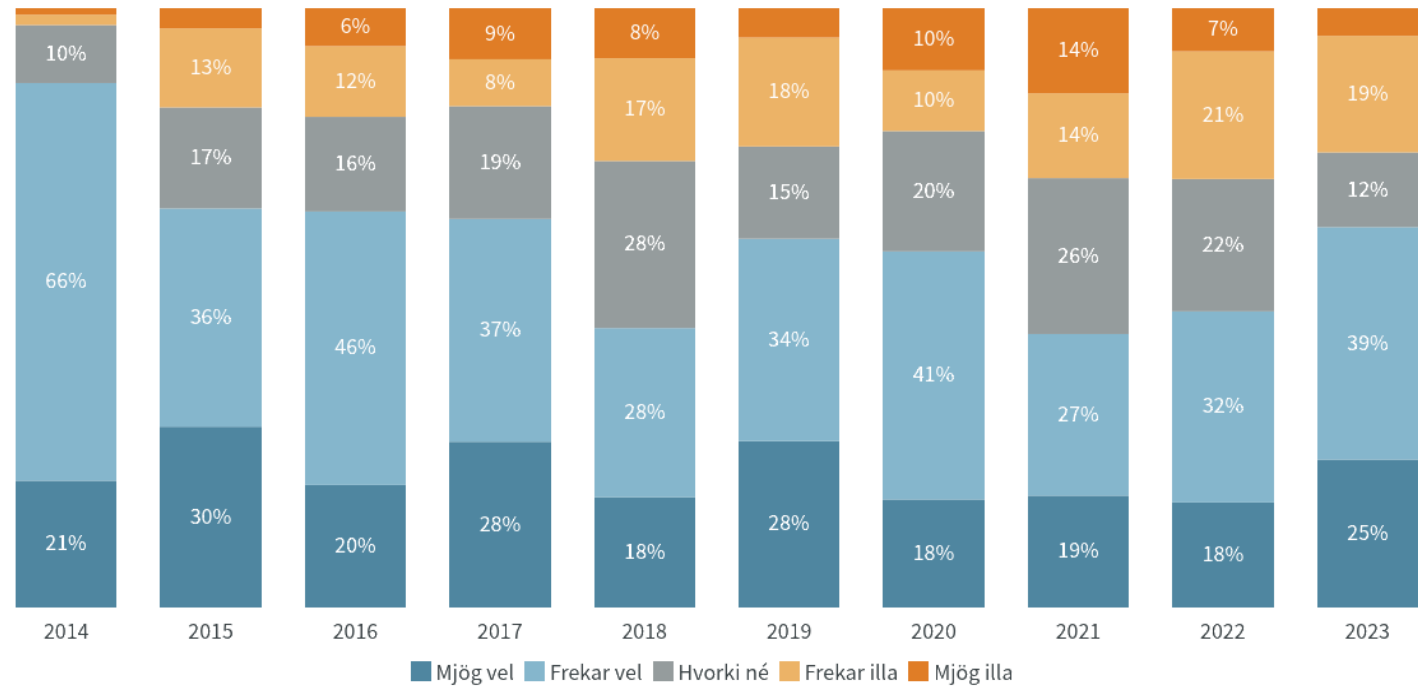
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Norðurþing ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

