



Þjónusta sveitarfélaga 2020

Norðurþing

Framkvæmdalýsing

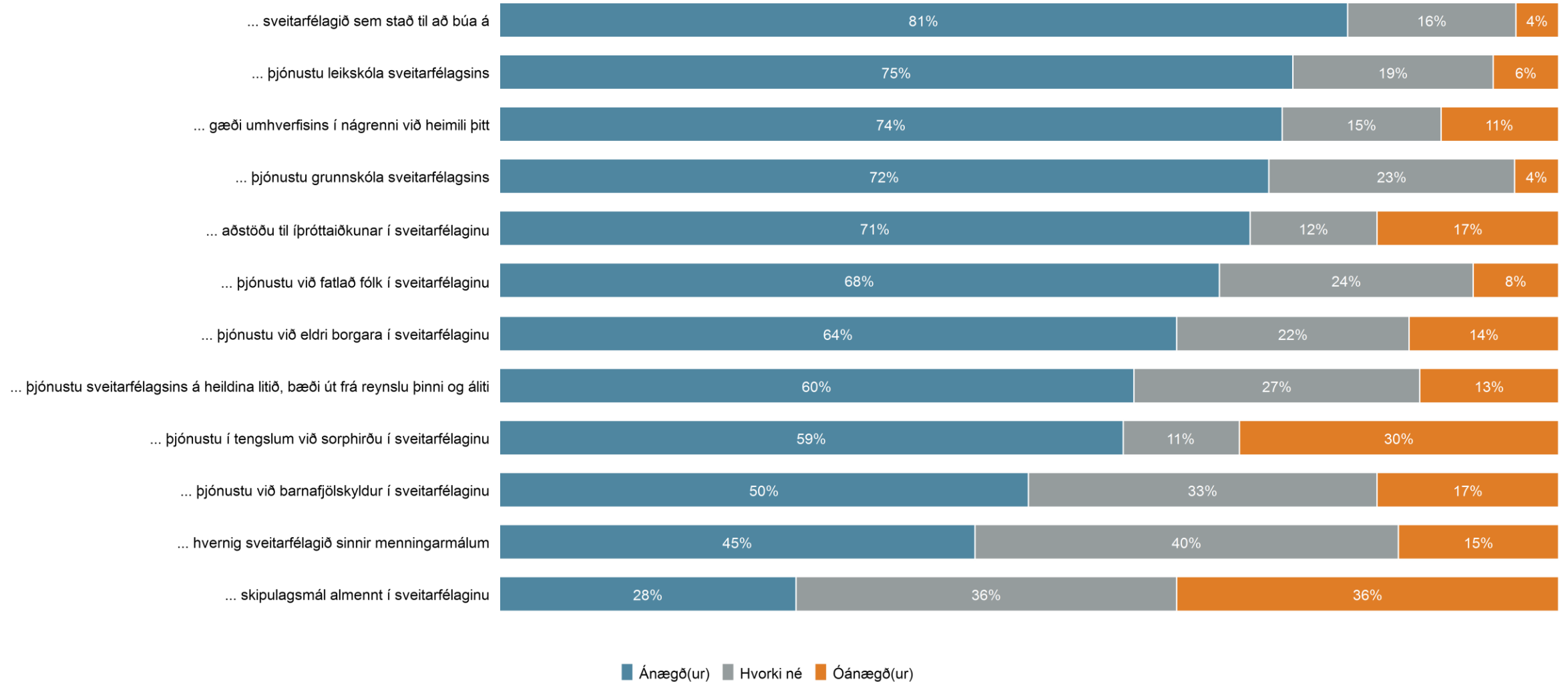
Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	6. nóvember - 20. desember 2020
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	9.235 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

	Norðurþing
Fjöldi svara	161

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

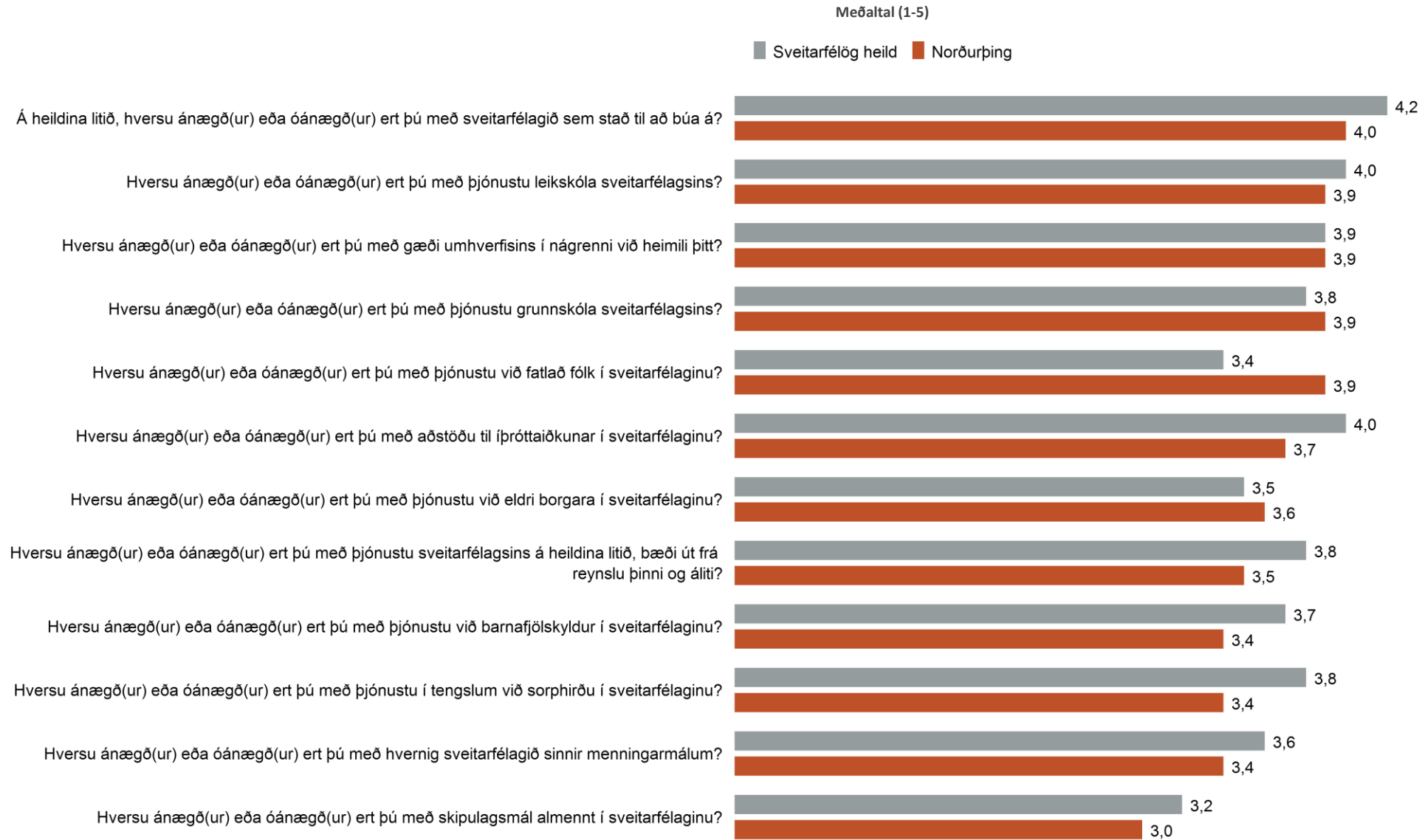


Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

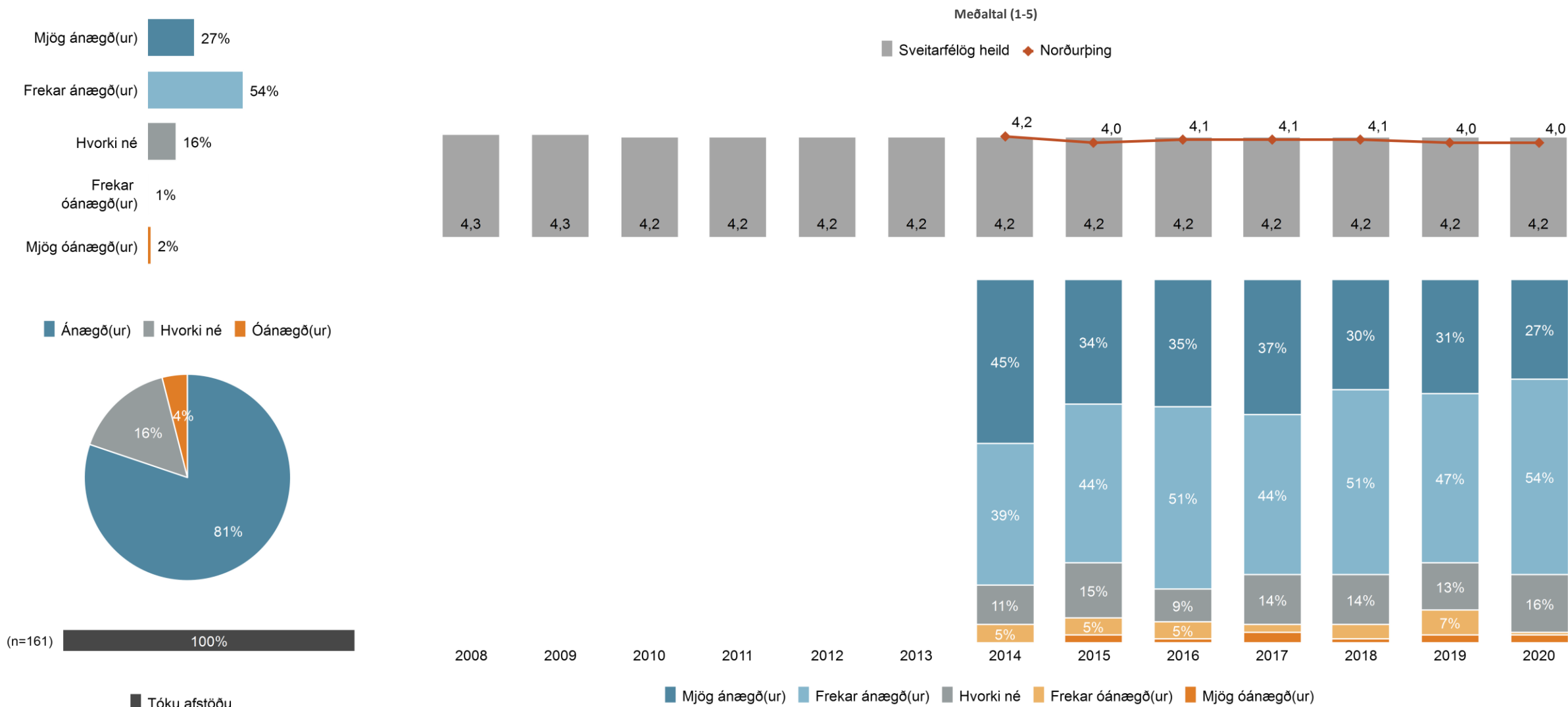


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

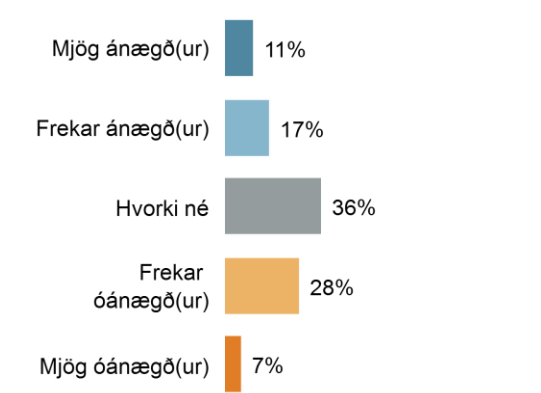
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



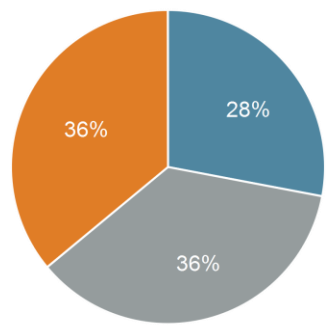
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



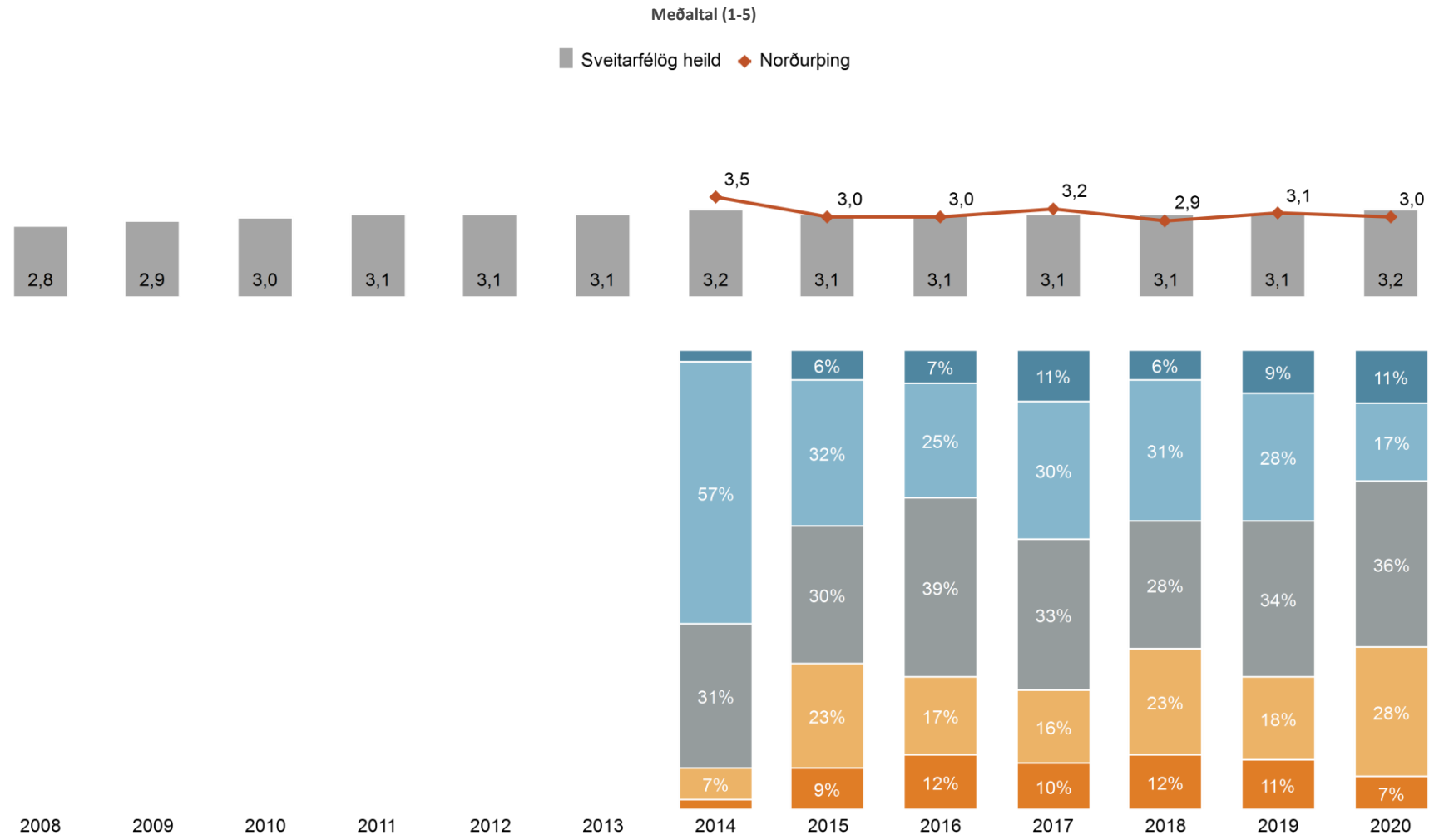
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



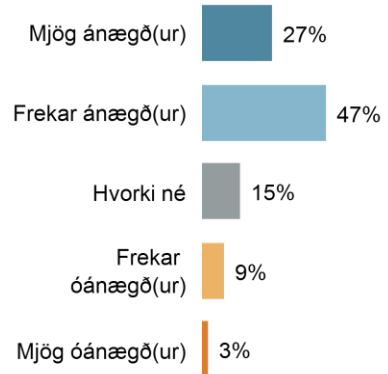
(n=161) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



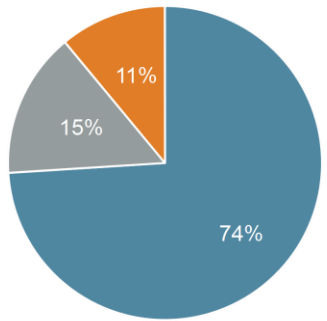
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

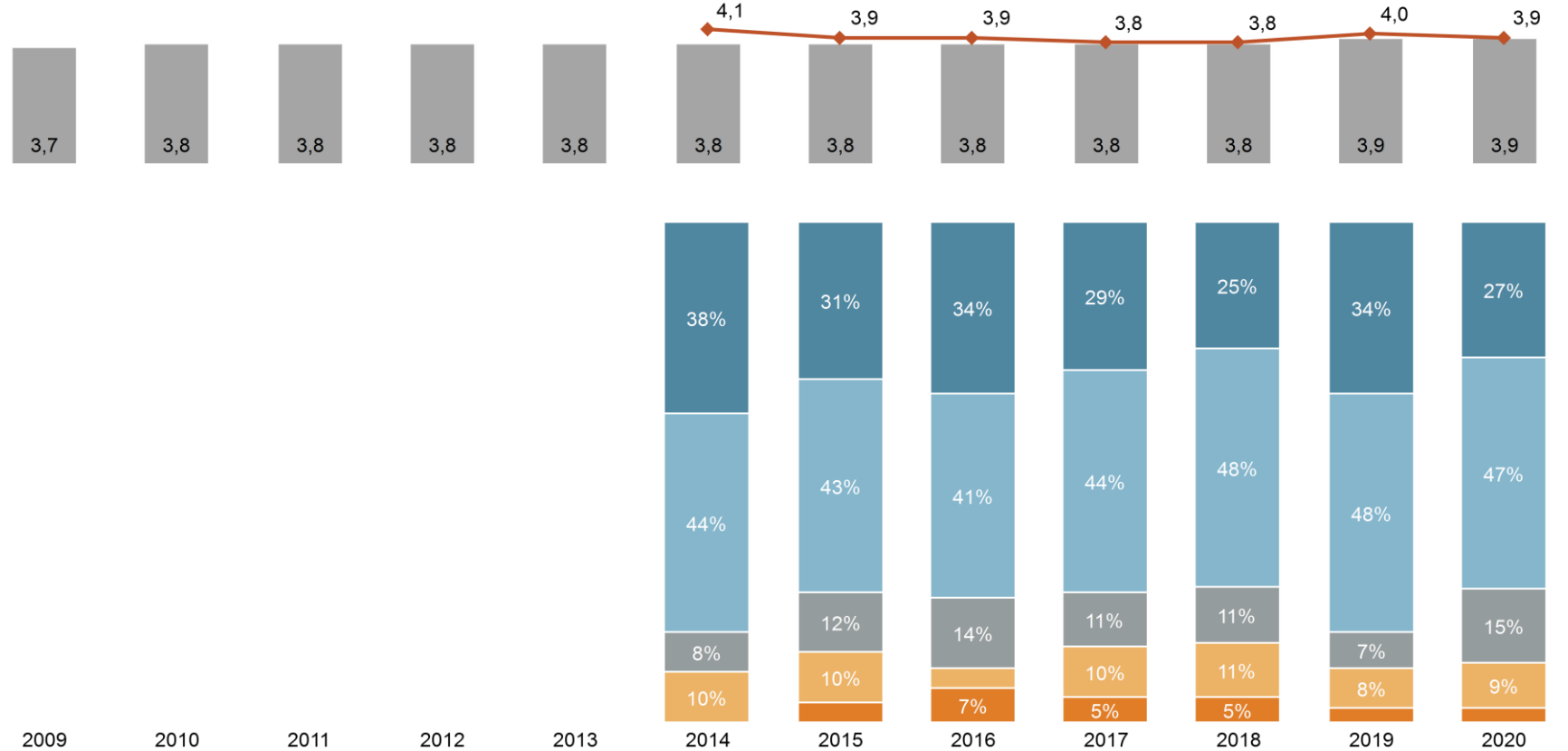


(n=161) 99%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

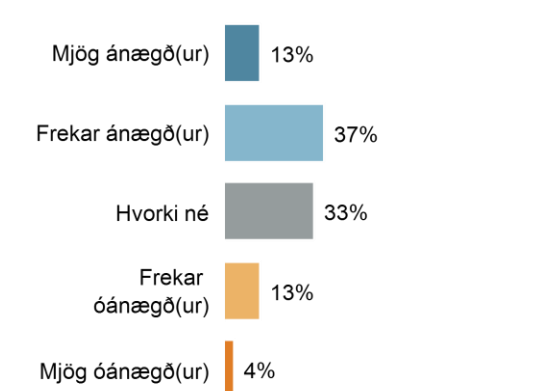
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing

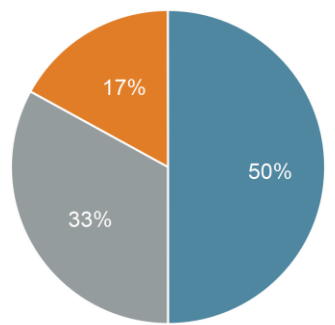


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

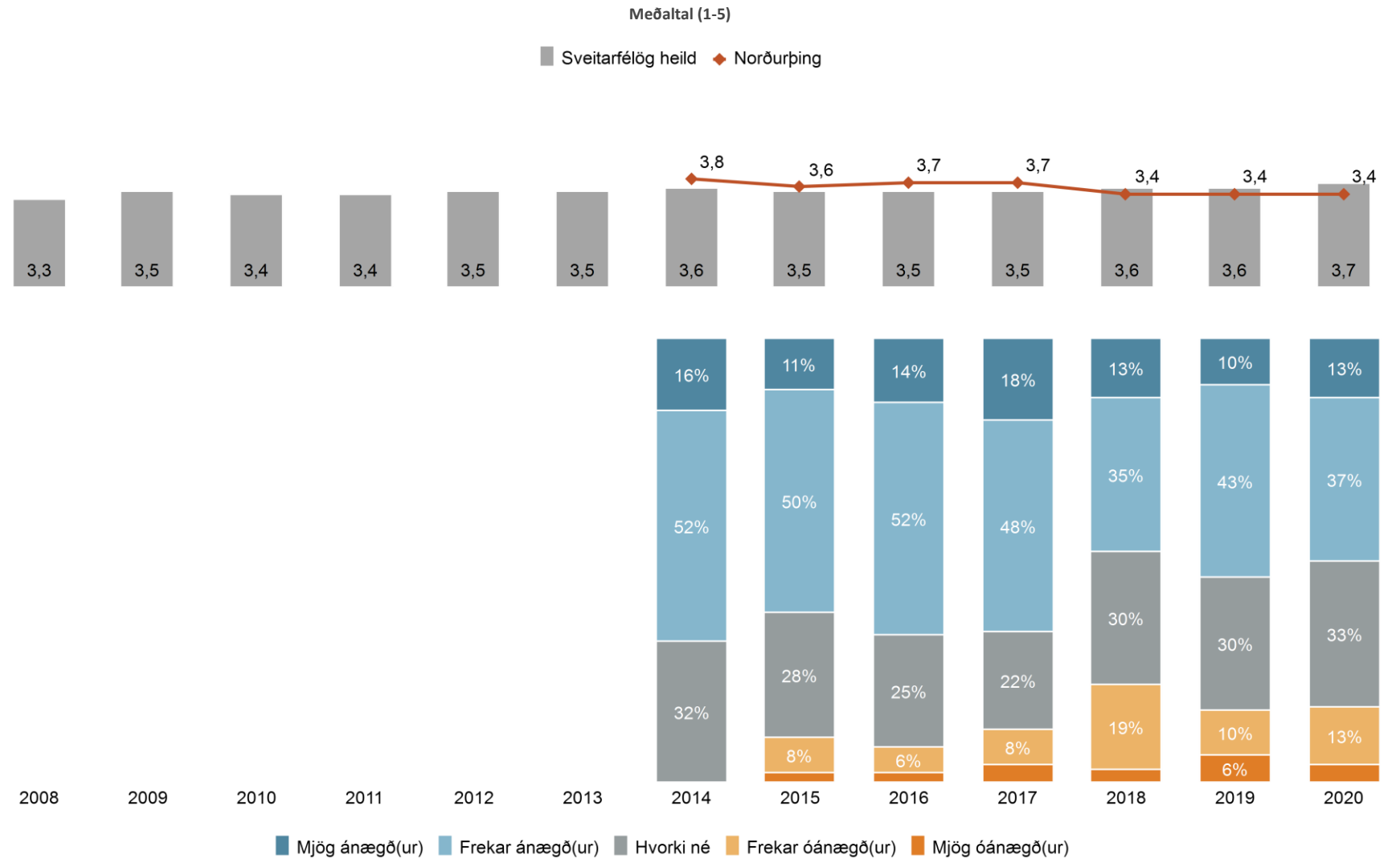


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

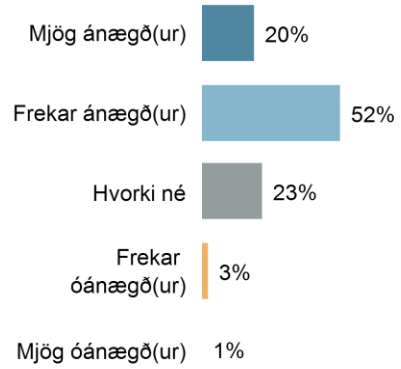


(n=161) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

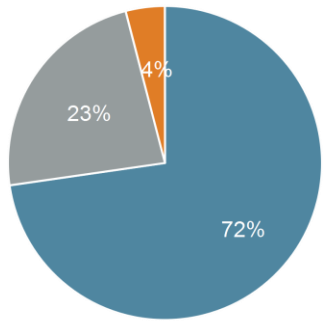
Tóku afstöðu	83%
Tóku ekki afstöðu	17%



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



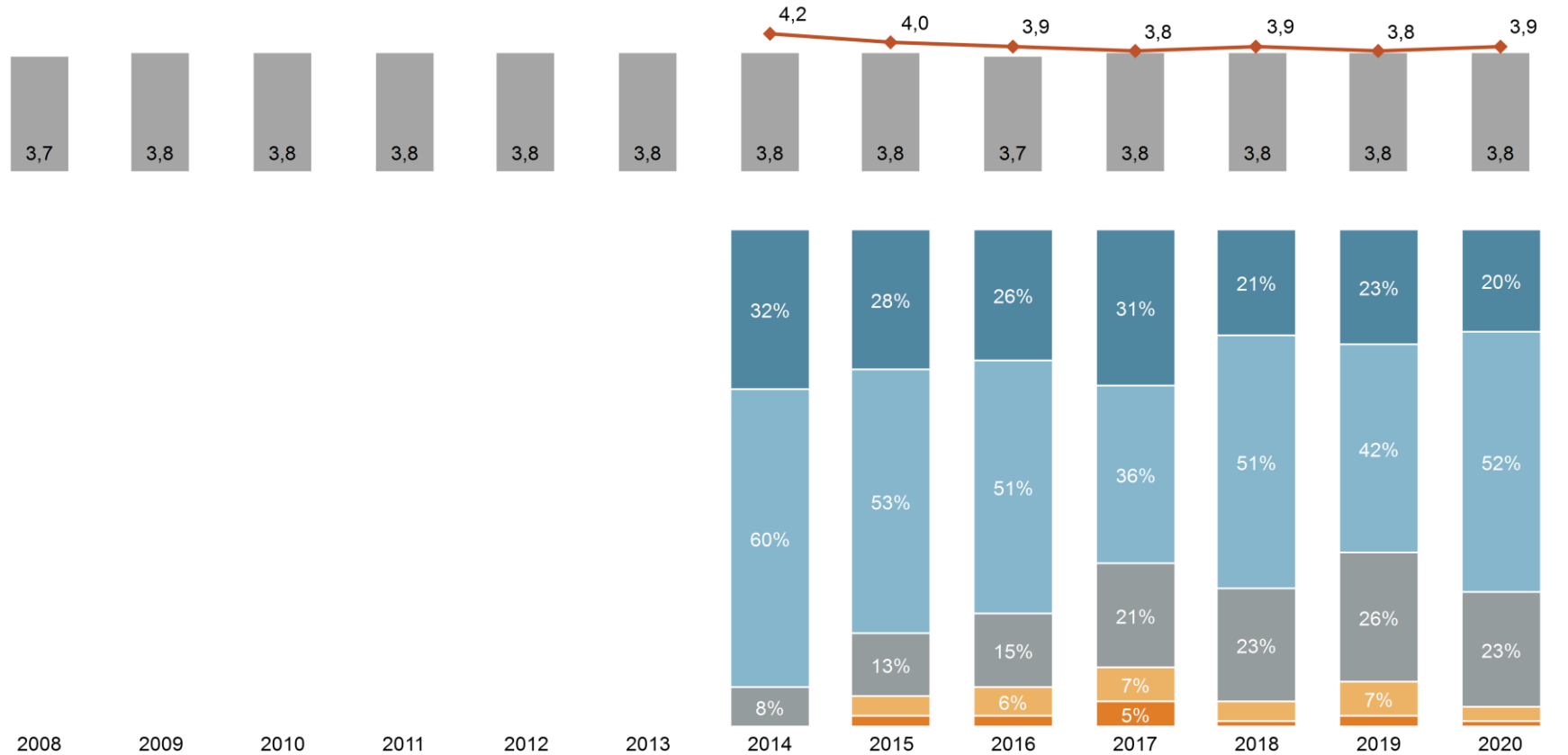
(n=161) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	83%
Tóku ekki afstöðu	17%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

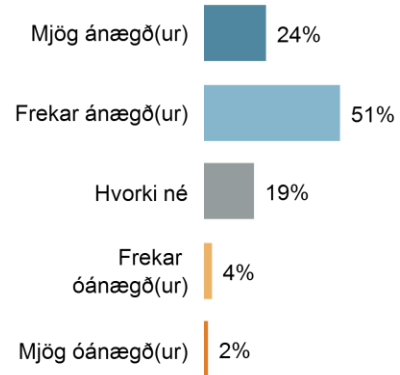
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ■ Norðurþing

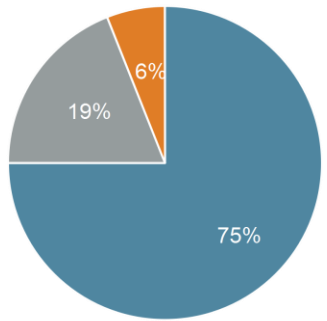


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

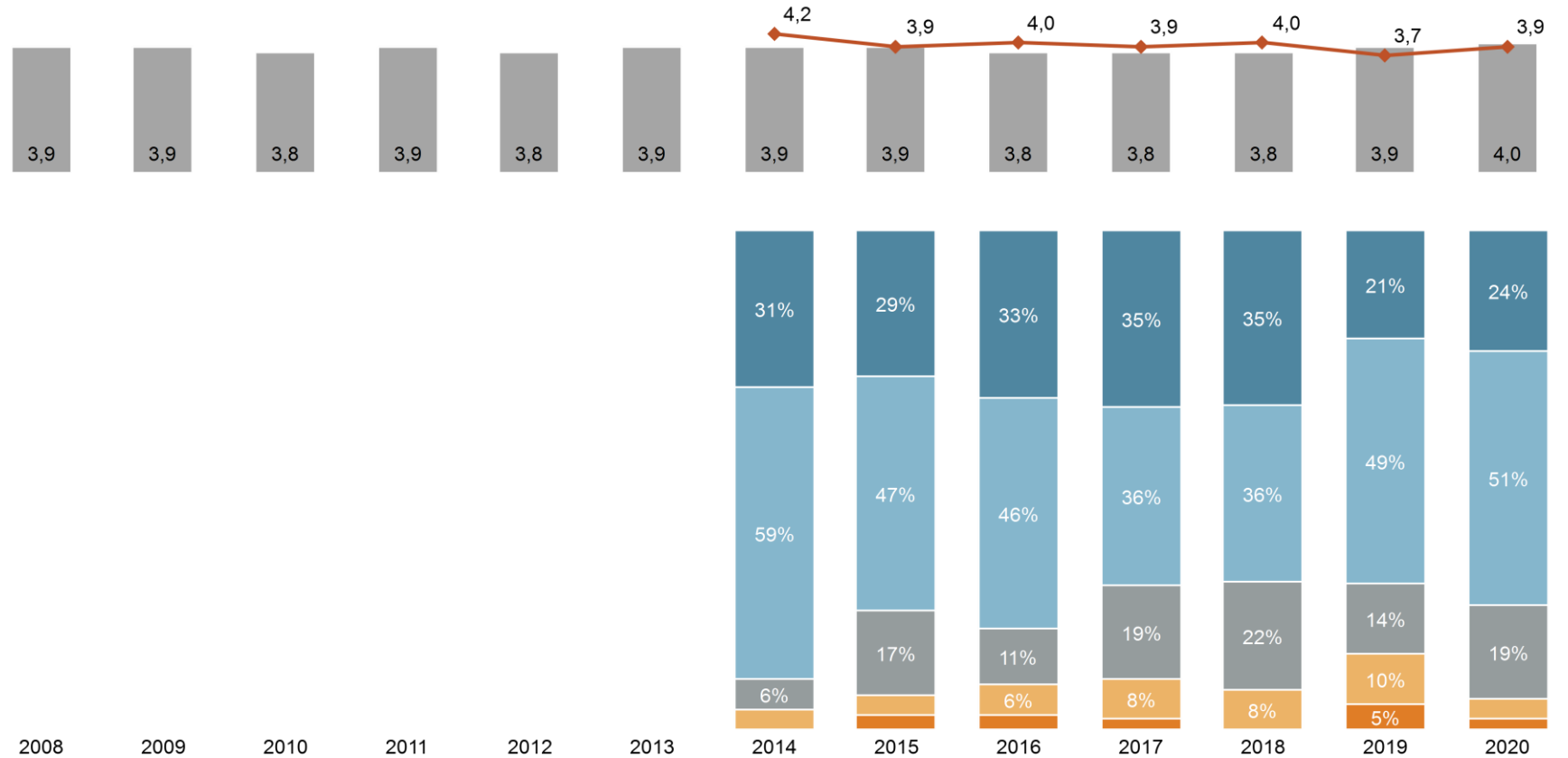


(n=161) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

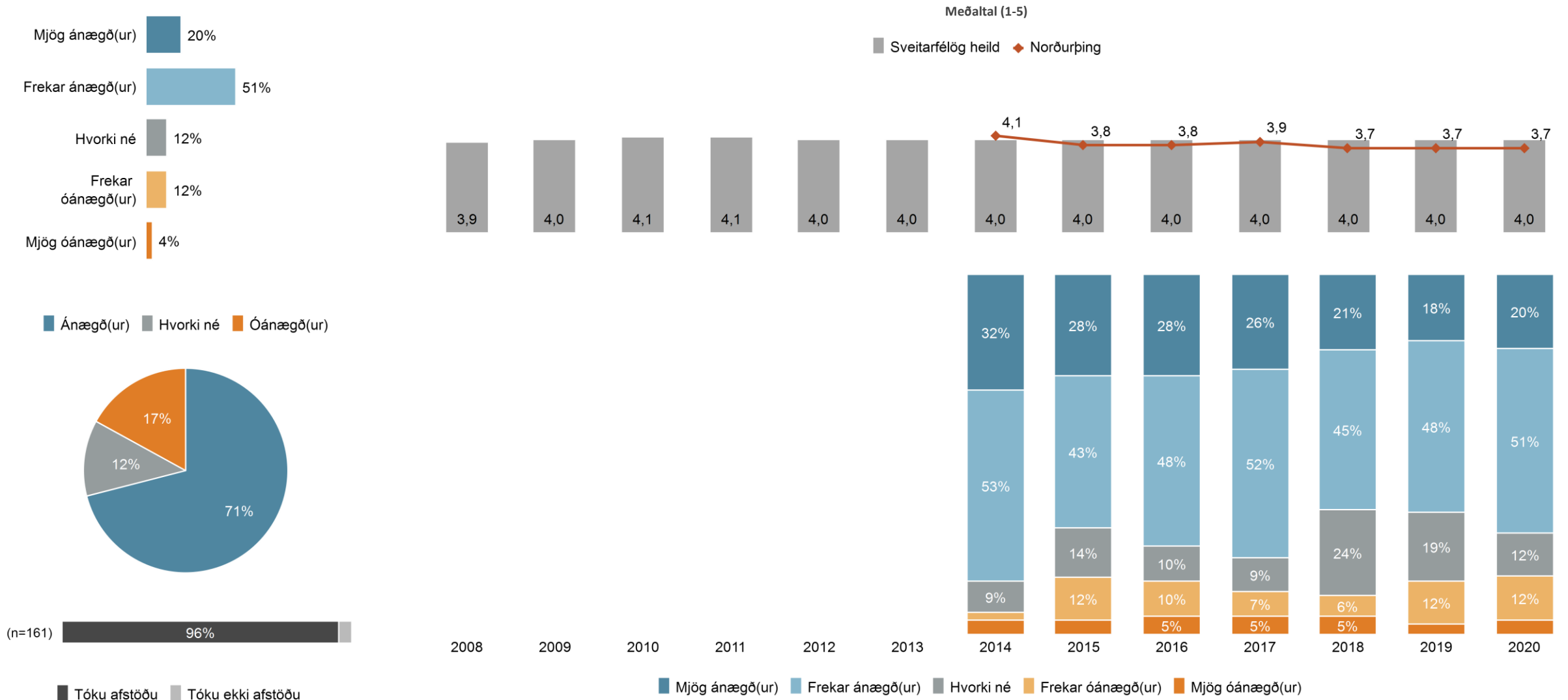
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing

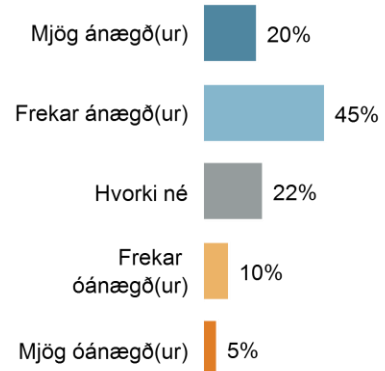


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

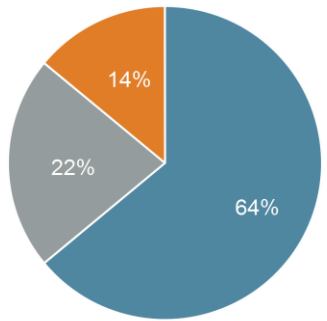
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

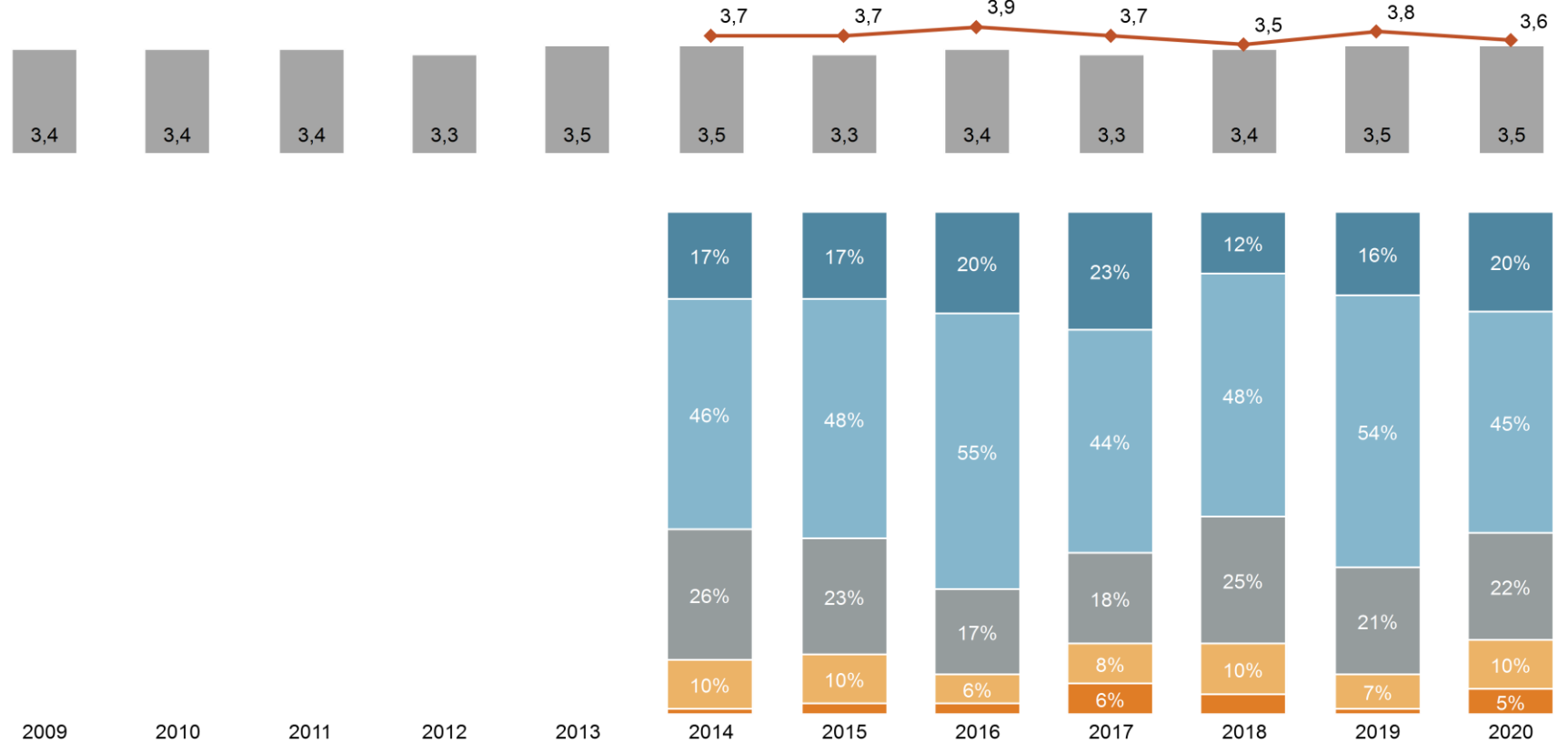


(n=161) ■ Tóku afstöðu 89% ■ Tóku ekki afstöðu 11%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

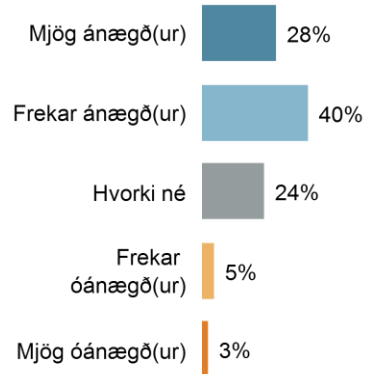
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing

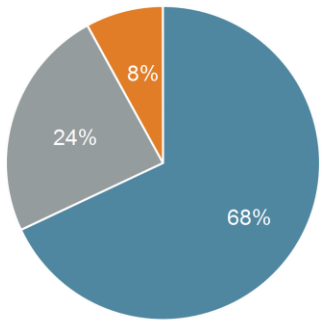


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



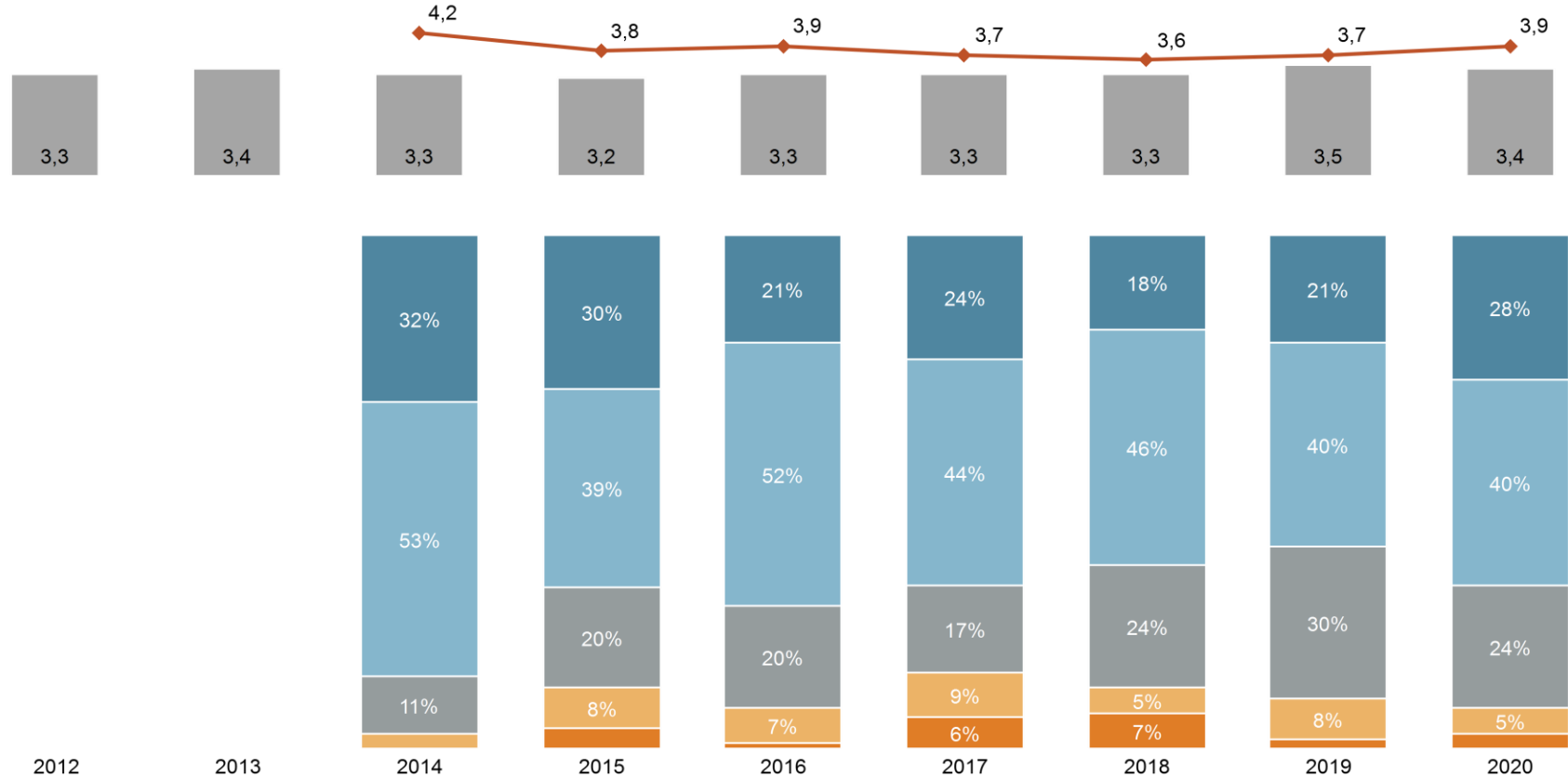
(n=161) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	86%
Tóku ekki afstöðu	14%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

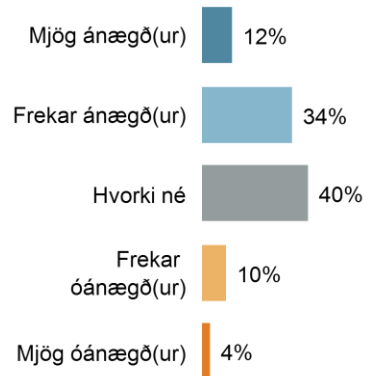
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing

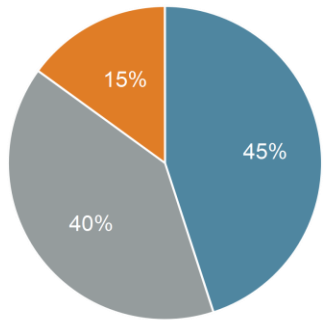


■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

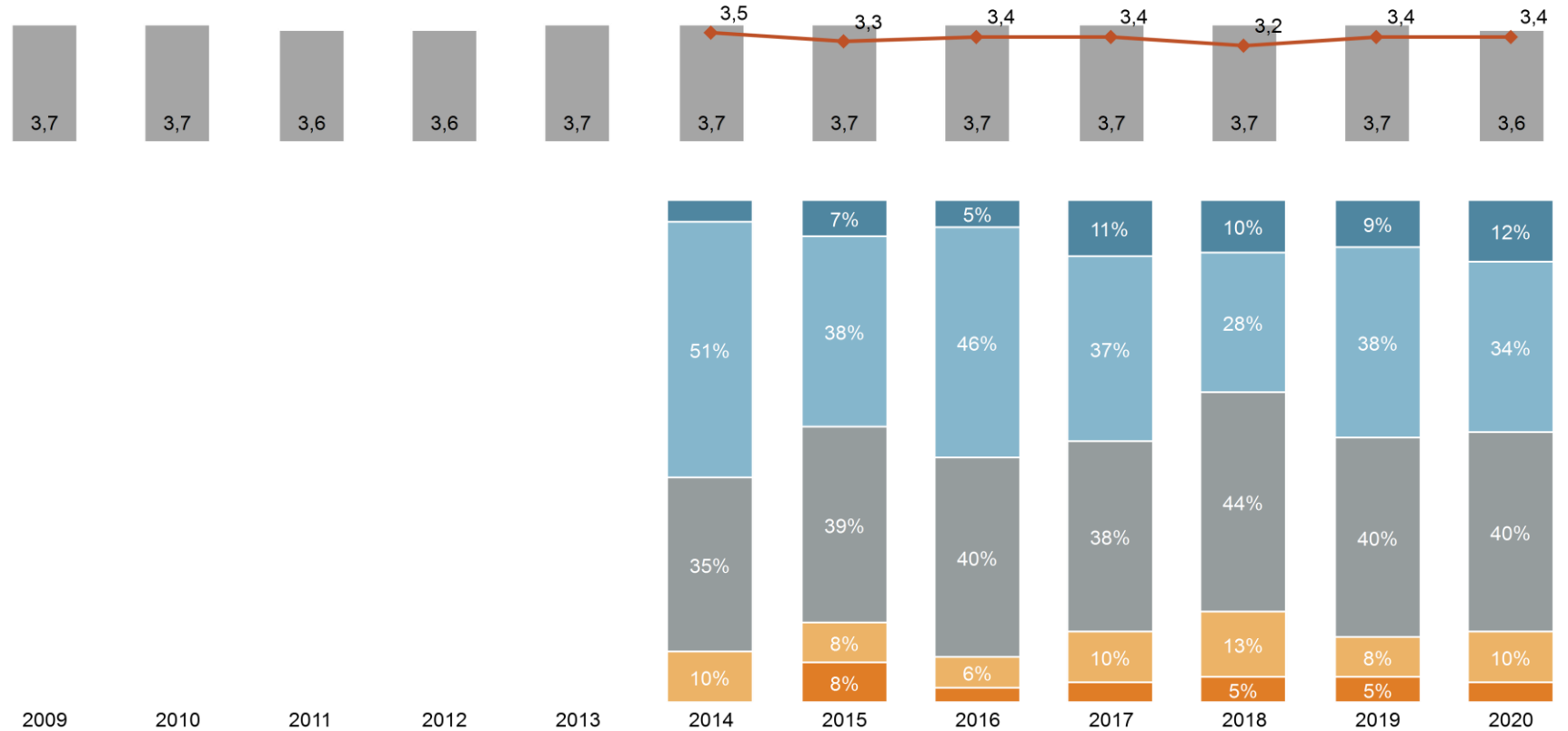


(n=161) ■ Tóku afstöðu 91% ■ Tóku ekki afstöðu 9%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

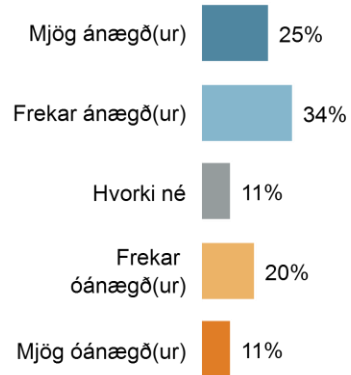
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ♦ Norðurþing

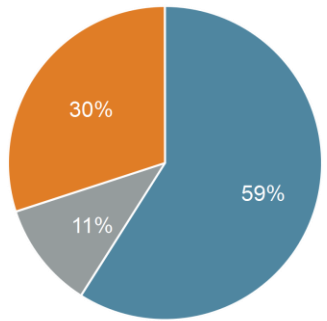


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

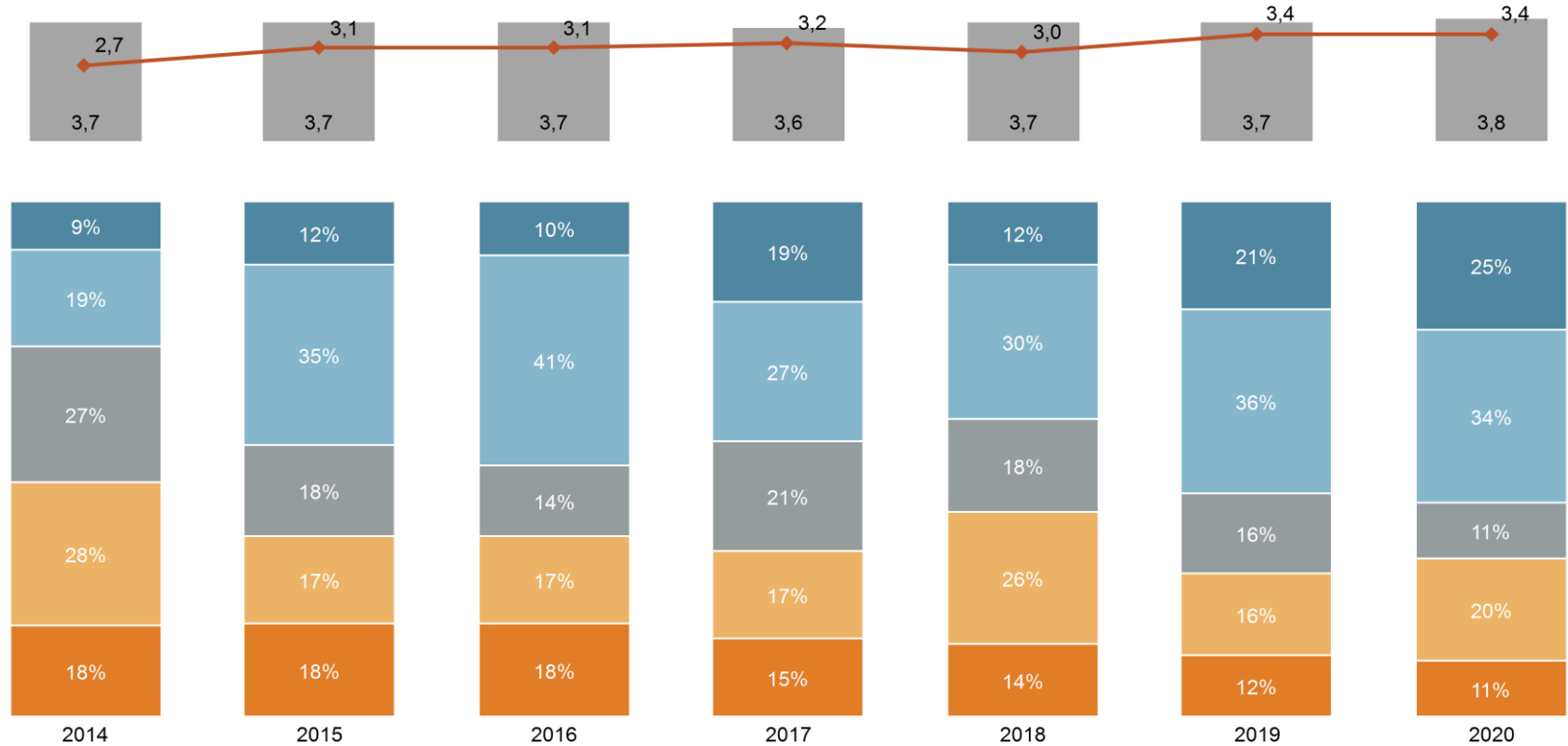


(n=161) 98%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

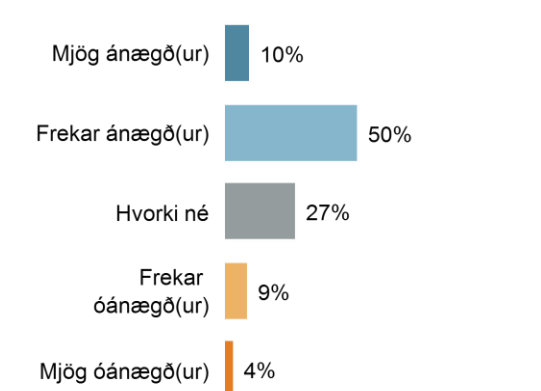
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing

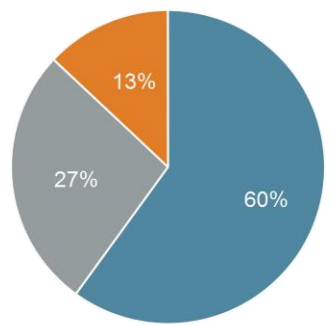


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?

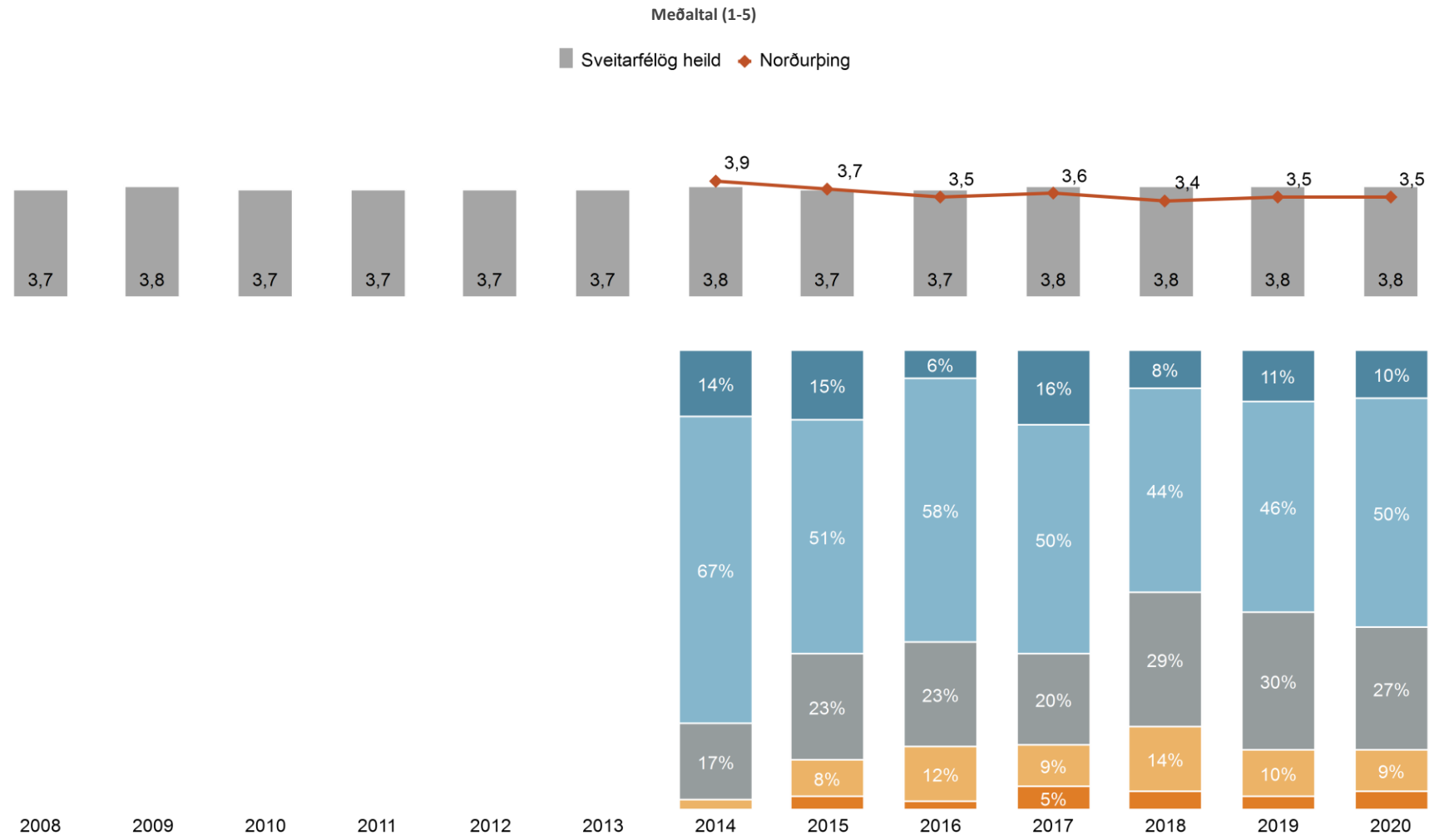


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=161) 98%

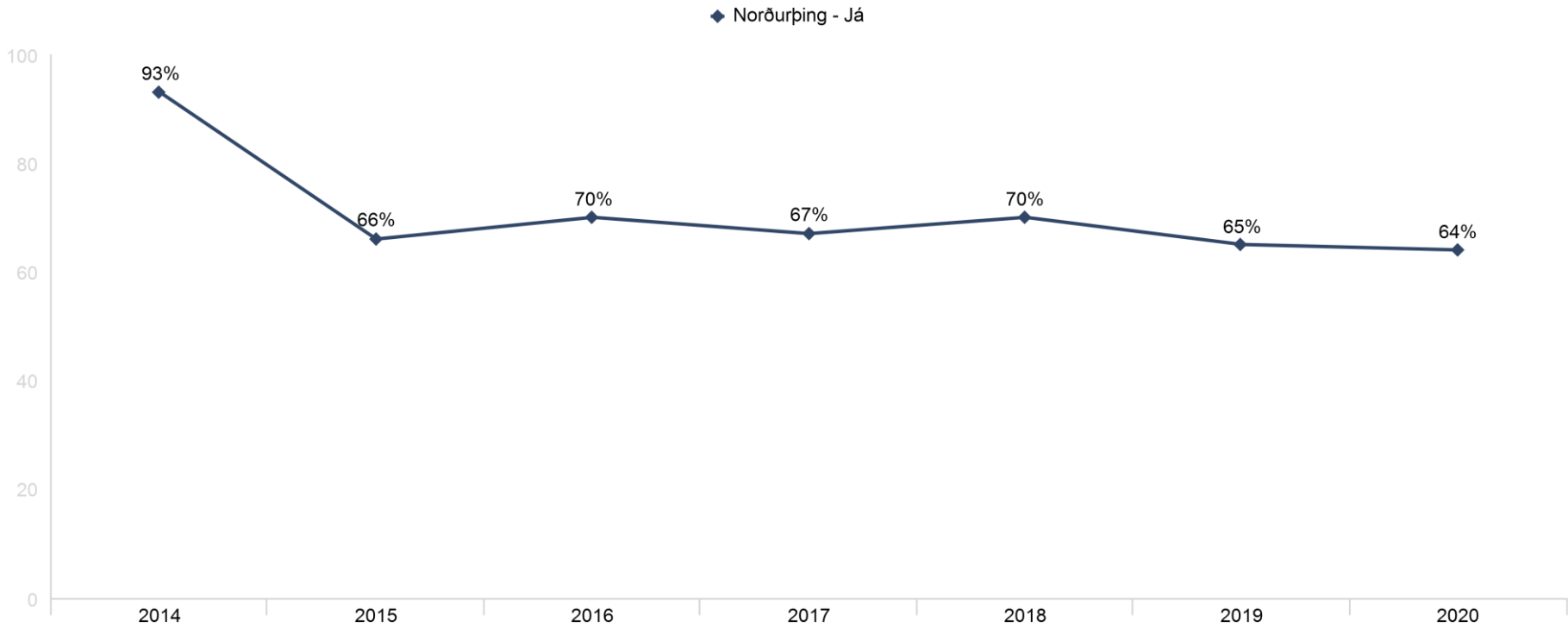
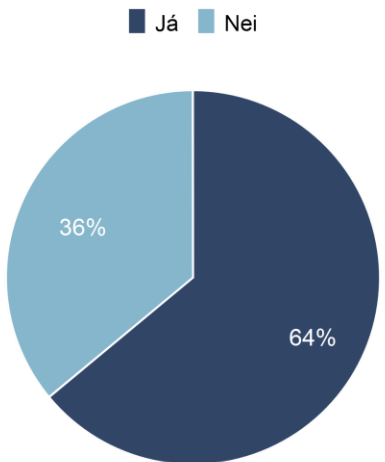
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



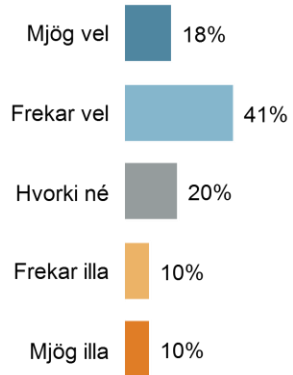
(n=161) 97%

Tóku afstöðu Tóku ekki afstöðu

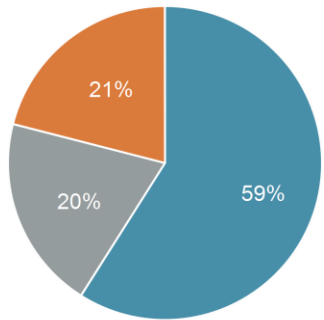


Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



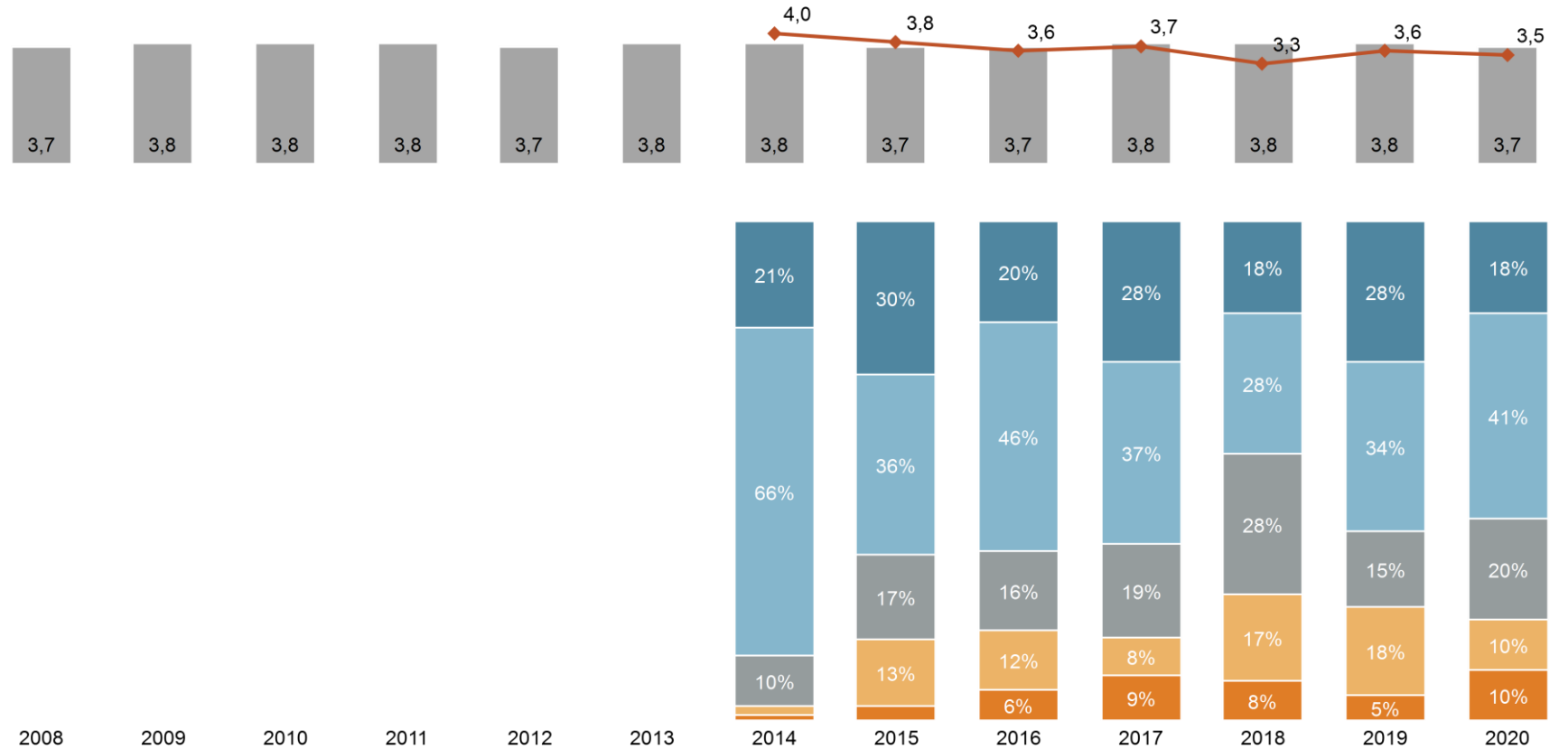
■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa



(n=161) 62% 38%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Ekki spurðir

Meðaltal (1-5)
■ Sveitarfélög heild ◆ Norðurþing



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

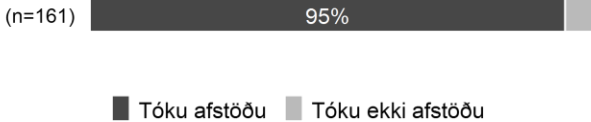
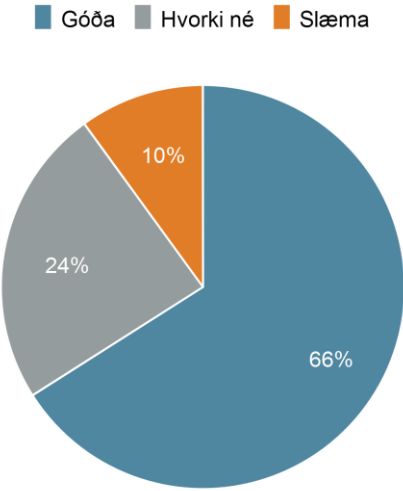
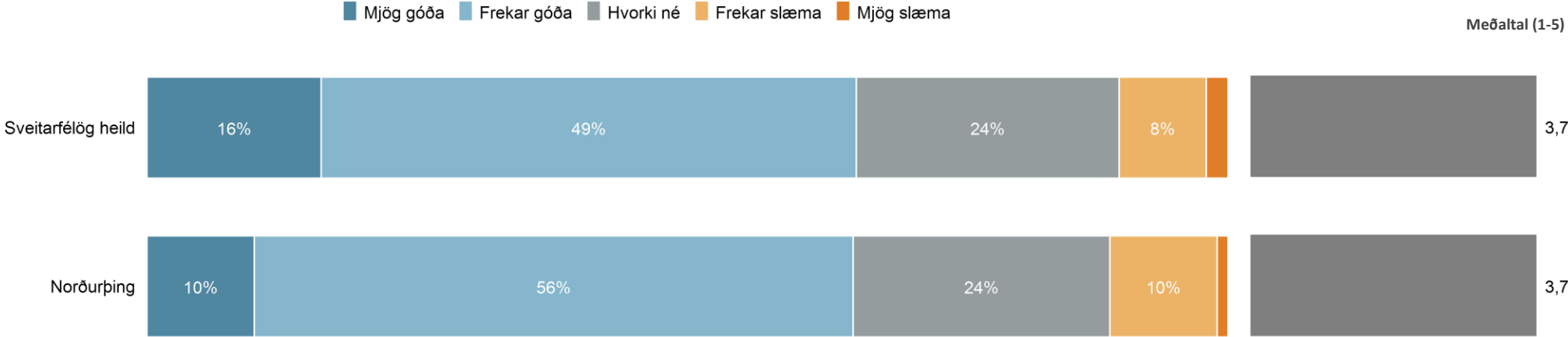


Þjónusta sveitarfélaga 2020

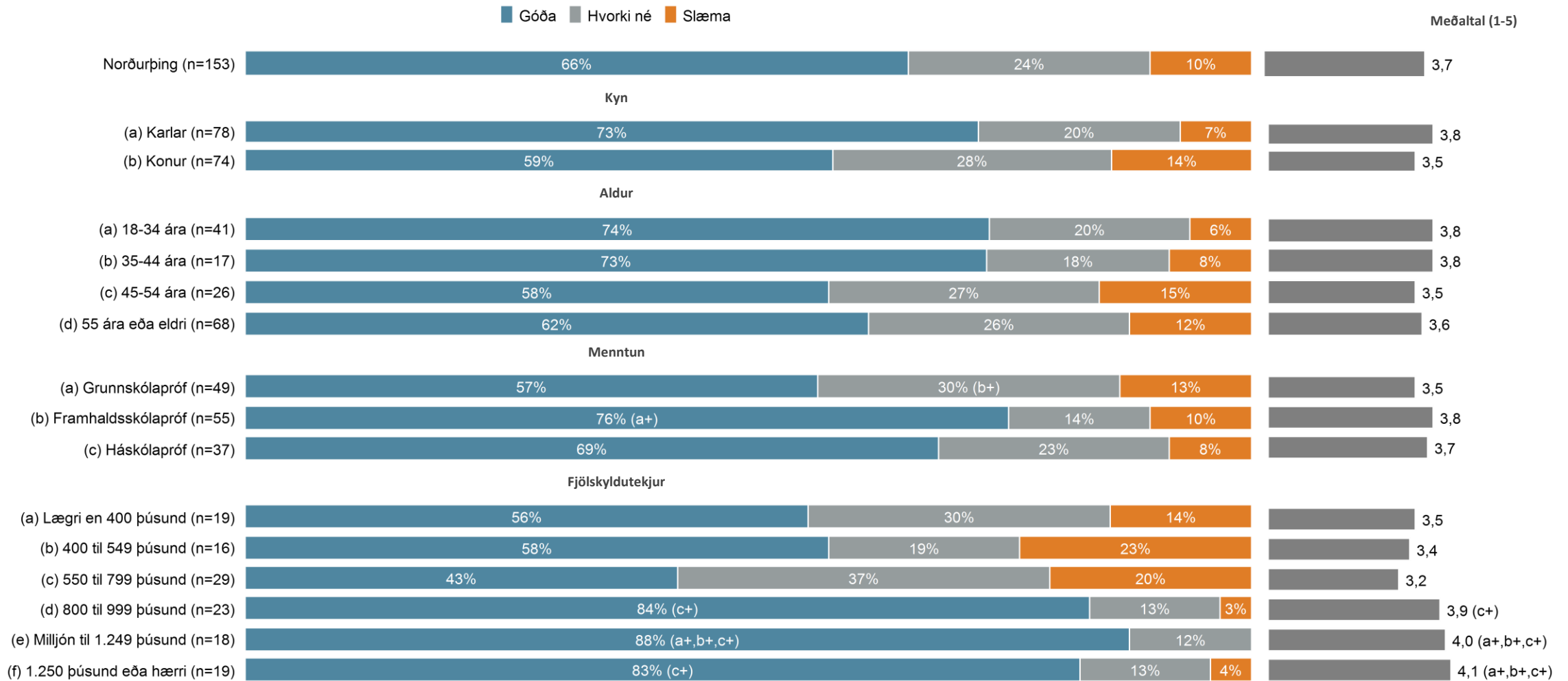
Aukapakki 2020

Norðurþing

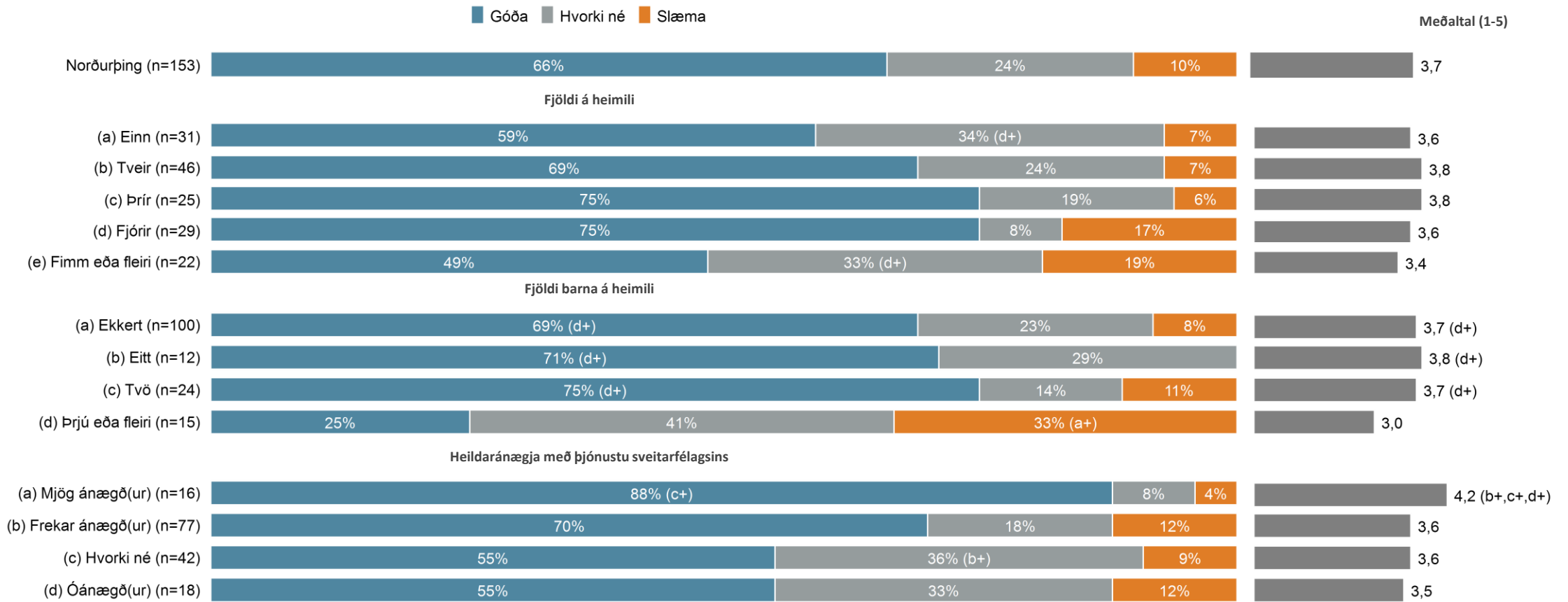
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



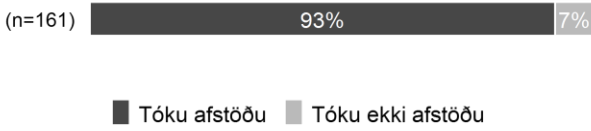
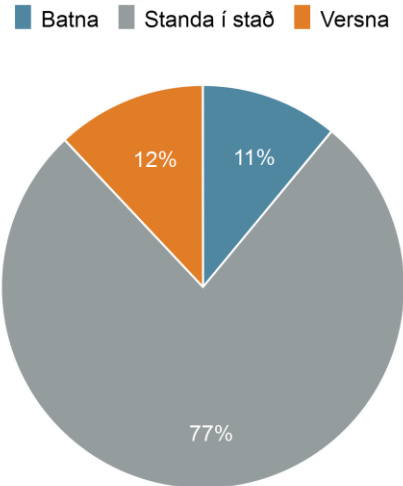
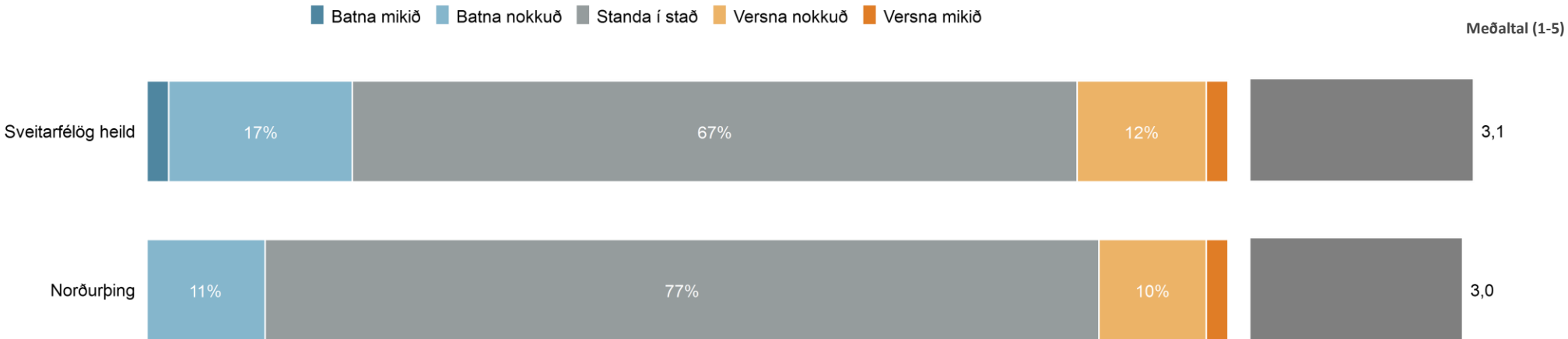
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



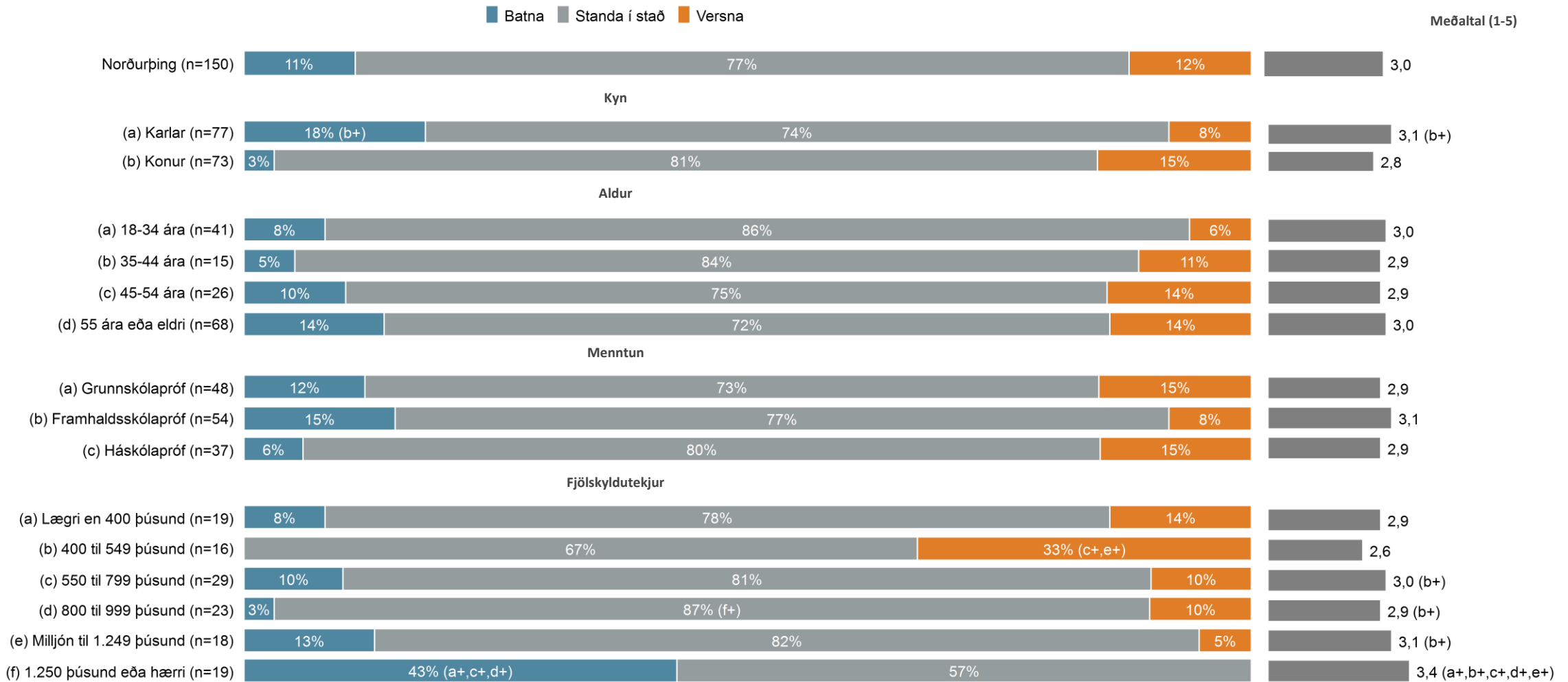
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



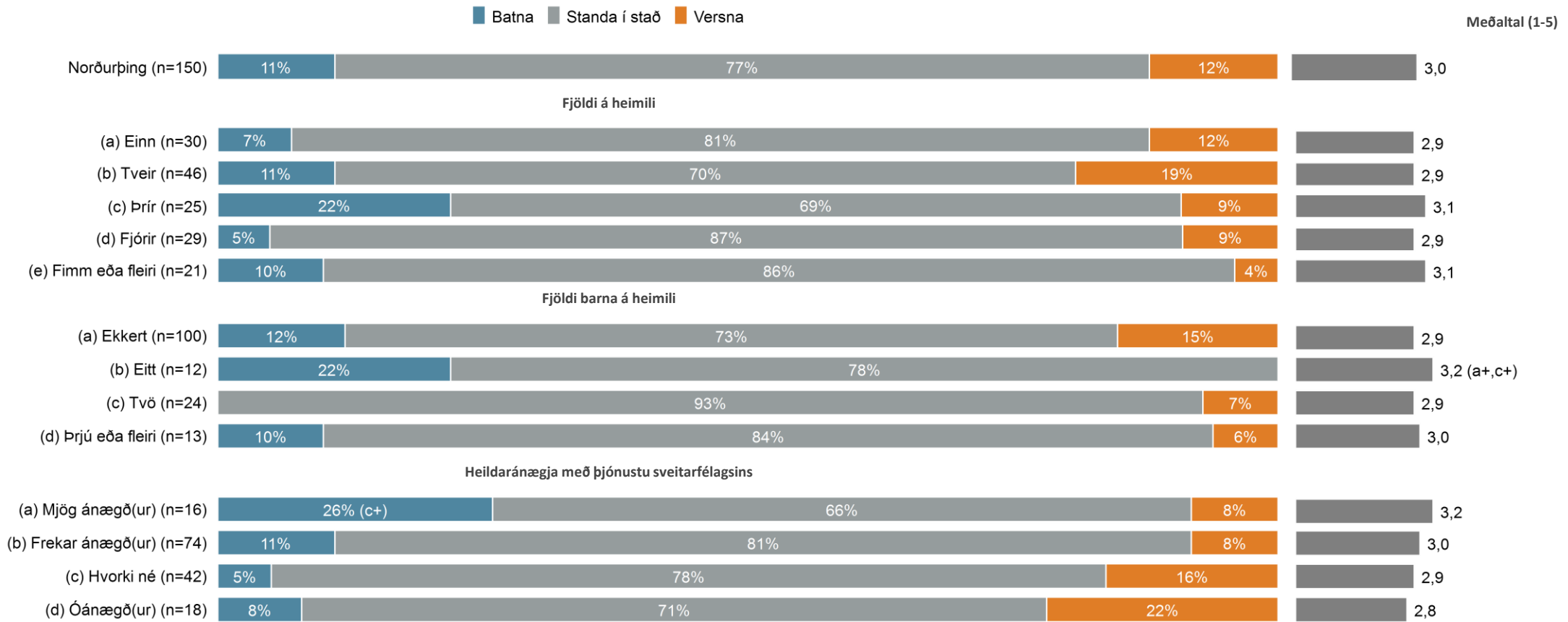
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



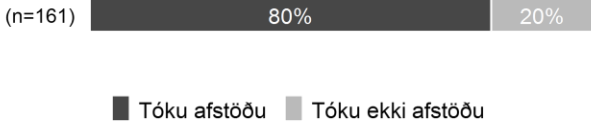
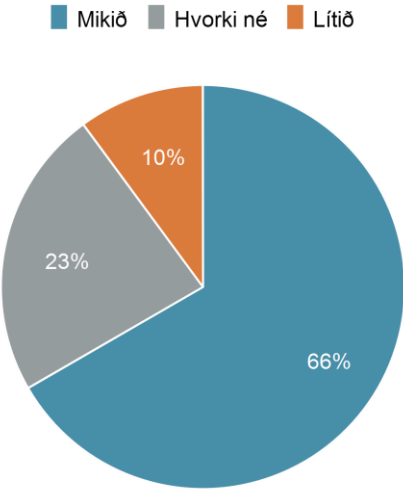
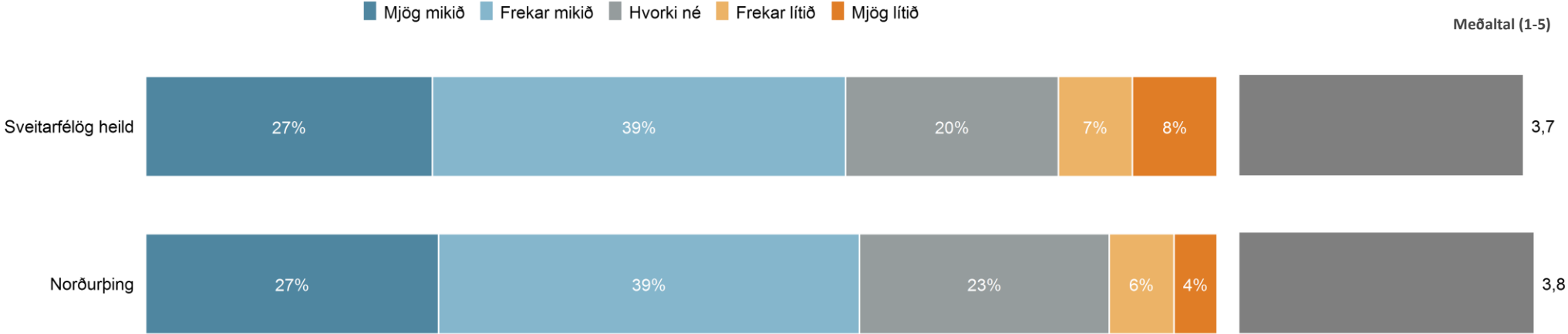
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



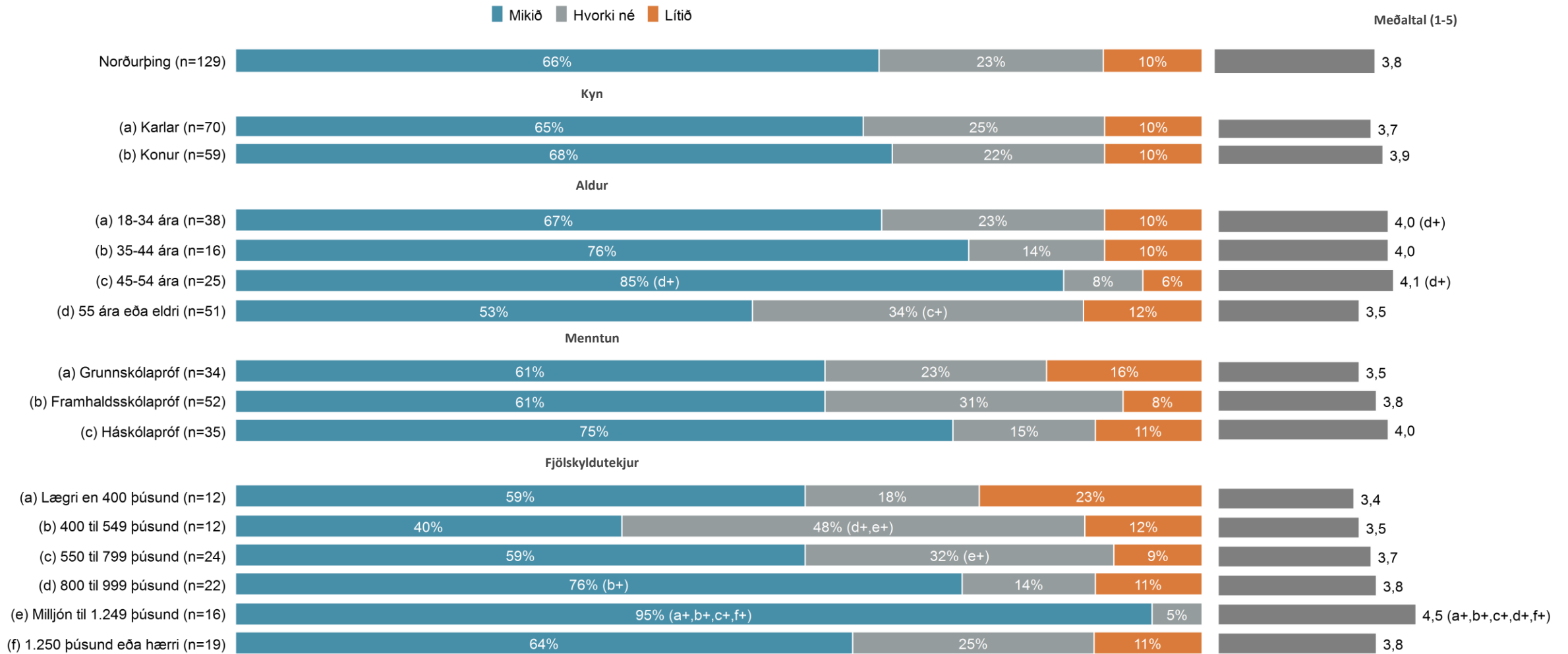
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



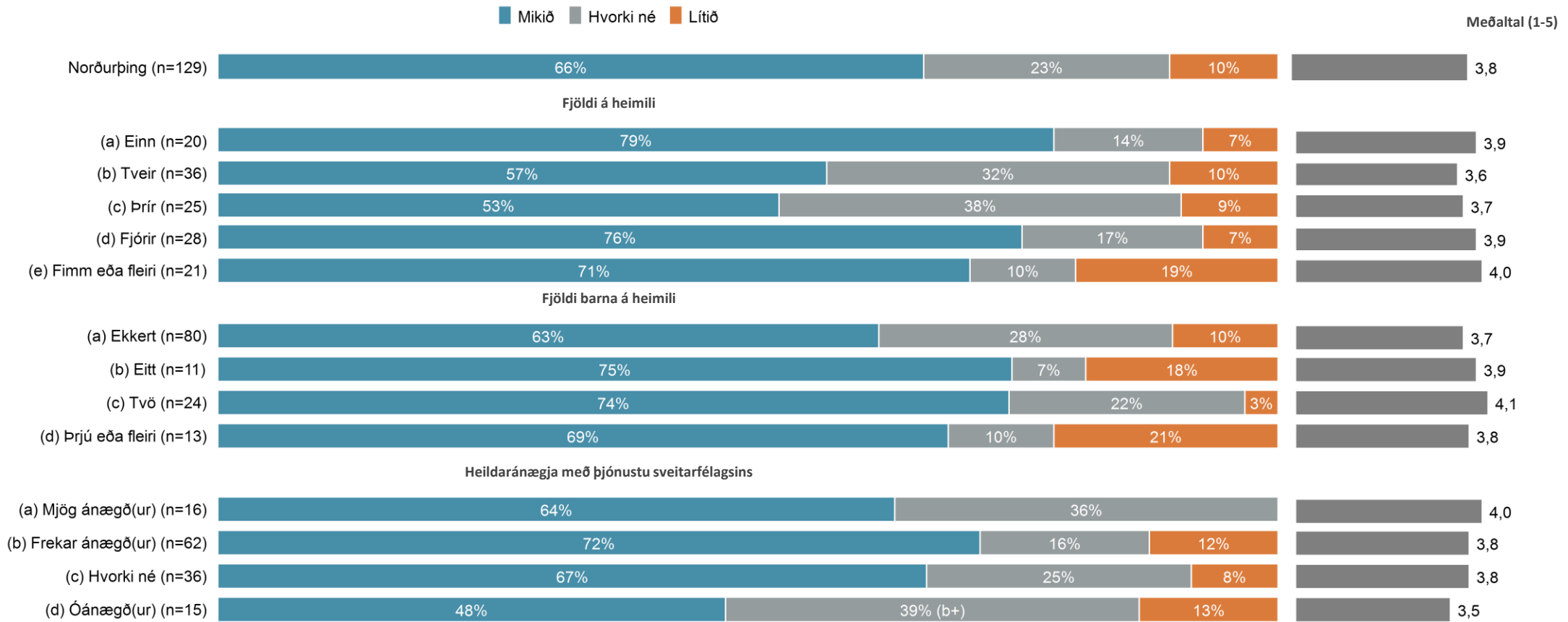
Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



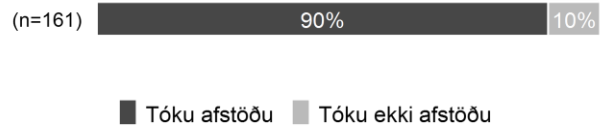
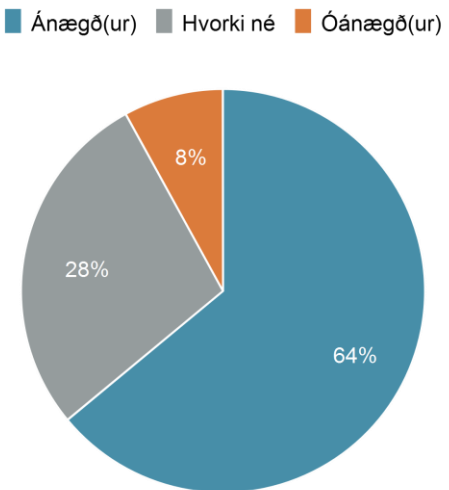
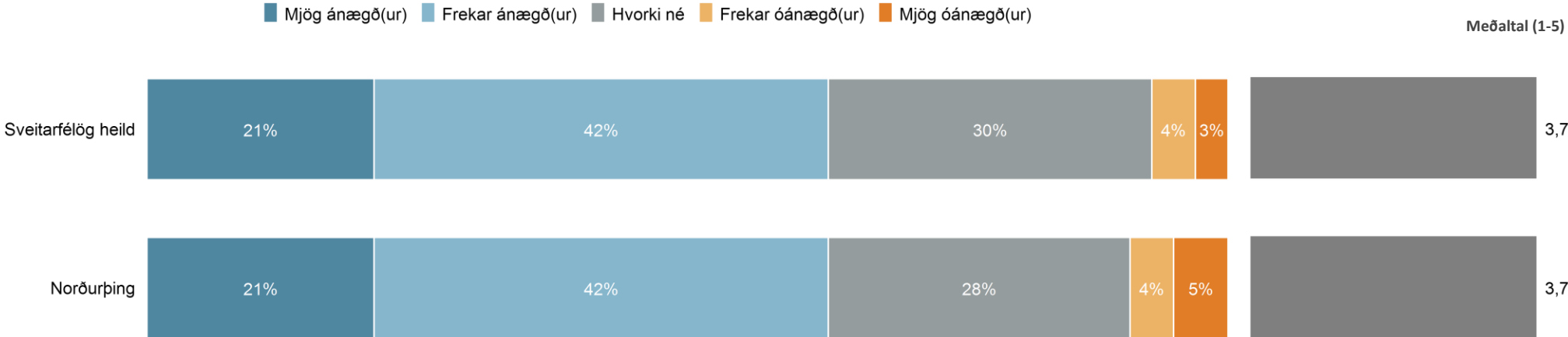
Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



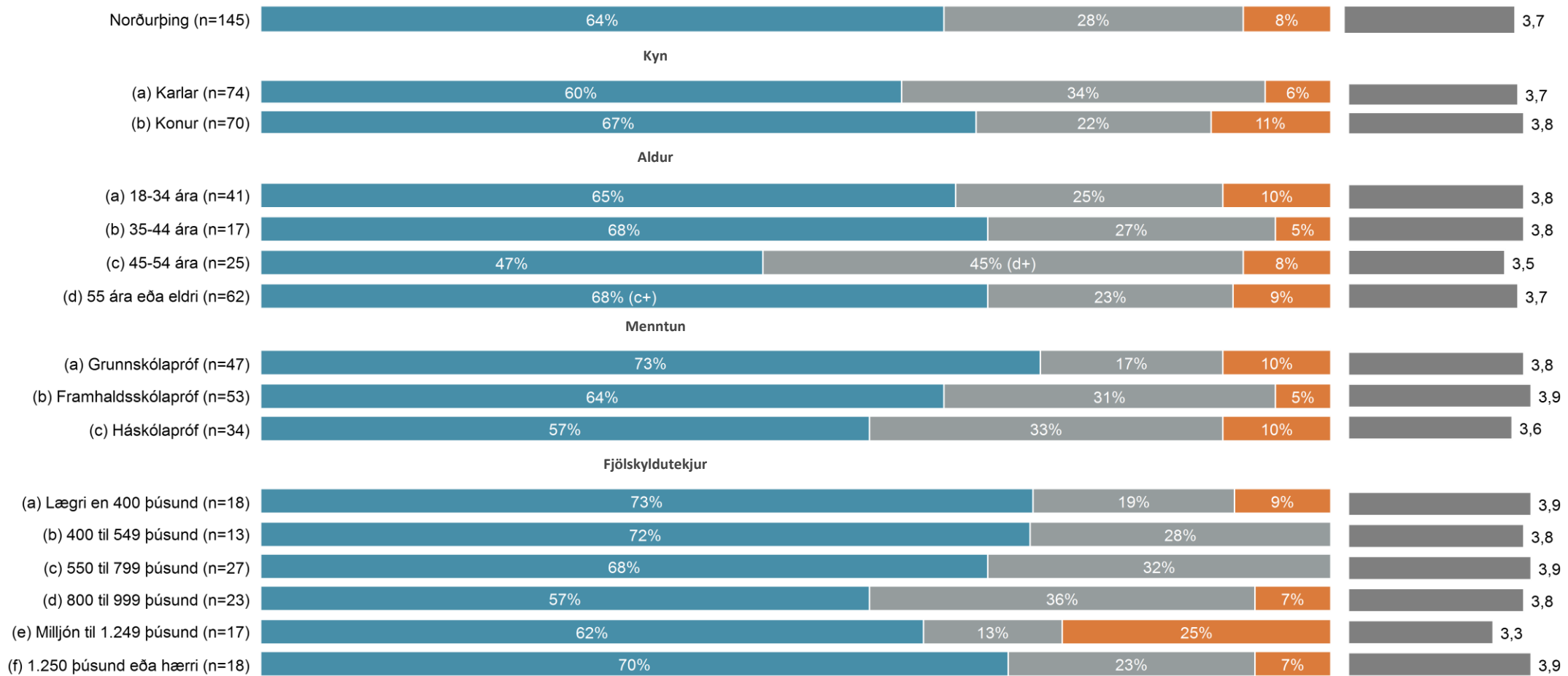
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?

