

Ert þú búin/n að gleyma lykilorðinu þínu?

Hér finnur þú upplýsingar um hvert þú snýrð þér ef þú gleymir lykilorðinu þínu í eftirfarandi kerfum:

Outlook og/eða inn á tölvuna þína

Hafa þarf samband við þjónustuaðila tölvukerfa Norðurþings (Advania) og óska eftir að lykilorð verði endursett.

Sími: 440-9535 eða á netfangið: adageir.oskarsson@advania.is hjalp@advania.is.

*Gott er að setja símanúmer eða annað netfang með í beiðnina svo auðveldara sé fyrir Advania að hafa samband.

Þetta gildir fyrir alla notendur og hvort sem um er að ræða útrunnið eða glatað lykilorð.

Notendur fá sendan hlekk á nýtt lykilorð sem aðeins er hægt að opna í eitt skipti og gildir í 7 daga.

Er lykilorðið þitt að renna út?

Ef þú ert almennur tölvunotandi hjá Norðurþingi geturðu breytt lykilorðinu með því að ýta á CTRL-ALT-Delete (þetta er ekki 1 takki heldur 3) og valið 'Change a password'

Lykilorð þurfa að vera minnst 8 stafir og innihalda stóra, litla og tölustafi.

Ekki má nota notendanöfn í lykilorðum.

Ekki má endurnýta gömul lykilorð.

Vinnustund

Hafa þarf samband við launafulltrúa og óska eftir að lykilorð verði endursett.

Vinsamlegast sendið tölvupóst á jonabjorg@nordurthing.is

Þetta gildir fyrir alla notendur og hvort sem um er að ræða útrunnið eða glatað lykilorð.

NAV fjárhagskerfi

Hafa þarf samband við bókhaldsdeild Norðurþings og óska eftir nýju lykilorði.

Vinsamlega sendið tölvupóst á ia@nordurthing.is

Notendur fá sent nýtt lykilorð í tölvupósti.